

**Juridische Advieslijn**  
**Algemene voorwaarden voor gebruik**

Als u gebruik maakt van de diensten van de Juridische Advieslijn zijn op deze dienstverlening de navolgende voorwaarden van toepassing.

**1. Toepasselijkheid**

- 1.1 De Juridische Advieslijn heeft als doelstelling om u, als gebruiker van XpertHR Zorg (hierna: XpertHR) en abonnee van de Juridische Advieslijn, via de portal XpertHR of telefonisch tegen een vast bedrag per jaar advies te geven over arbeidsrechtelijke vragen.
- 1.2 Hanze Advocaat B.V. (hierna: HA) verzorgt de inhoudelijke advisering van de Juridische Advieslijn. LNRS Data Services B.V. is in dit verband slechts een intermediair.  
Door aan de Juridische Advieslijn een vraag te stellen, verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zullen elke keer dat u gebruik maakt van de Juridische Advieslijn van toepassing zijn.
- 1.3 Wij, de Juridische Advieslijn, behouden ons het recht voor deze voorwaarden te wijzigen en zullen u van deze wijziging – zo mogelijk van tevoren – op de hoogte stellen. Wijzigingen zullen ook van toepassing zijn op bestaande overeenkomsten.
- 1.4 Indien u de onderhavige voorwaarden niet aanvaardbaar vindt, kunt u geen gebruik maken van de Juridische Advieslijn en hebben wij ook geen verdere verplichting jegens u in dit verband.

**2. Beschikbaarheid van de Juridische Advieslijn**

- 2.1 De Juridische Advieslijn is op maandag tot en met vrijdag van 9.00 – 17.30 uur voor u bereikbaar. De lijn zal niet beschikbaar zijn tijdens officiële feestdagen en/of tijdens overmacht situaties zoals telefoon,- computer,- of netwerkstoringen.
- 2.2 Indien u een arbeidsrechtelijke vraag of verzoek om advies indient, zal er in beginsel uiterlijk binnen 48 uur gereageerd worden.

**3. De Service**

- 3.1 De Juridische Advieslijn is bedoeld om u een eerste en globaal advies te geven over vragen op het gebied van arbeidsrecht, arbeidsvoorwaarden en ontslag. Deze dienst is niet bedoeld om gedetailleerd juridisch advies over specifieke zaken of dossiers te vervangen. De Juridische Advieslijn is beperkt tot advies via de portal XpertHR of per telefoon met betrekking tot het in Nederland geldende arbeidsrecht. De diensten zullen worden geleverd onder de volgende voorwaarden:
  - a) De door u gestelde vraag heeft betrekking op en wordt gedaan in verband met het bedrijf c.q. de organisatie waar u werkzaam bent en dus niet voor (potentiële) klanten en/of opdrachtgevers van uw bedrijf c.q. organisatie, tenzij u hiervoor een speciaal abonnement hebt afgesloten.

- b) De vraag heeft betrekking op personeel dat bij uw bedrijf in dienst is c.q. als freelancer wordt ingehuurd;
  - c) Er geldt geen specifieke bovengrens ten aanzien van de frequentie waarmee u van de Juridische Advieslijn gebruik kunt maken. Wel hanteren wij ten aanzien van het gebruik van de Juridische Advieslijn een 'fair use policy'. Dit houdt in dat u gemiddeld één case per maand aan de Juridische Advieslijn kunt voorleggen; indien u na enige maanden boven dit gemiddelde uitkomt, zult u er door ons op worden gewezen dat u een extra abonnement dient af te sluiten of dat u uw gebruik zult moeten aanpassen aan de fair use policy. Indien u een speciaal abonnement zoals bedoeld in artikel 3.1 a hebt afgesloten, kunt in afwijking op het voorgaande gemiddeld twee cases per maand aan de Juridische Advieslijn voorleggen; indien u na enige maanden boven dit gemiddelde uitkomt, zult u er door ons op worden gewezen dat u een extra abonnement dient af te sluiten of dat u uw gebruik zult moeten aanpassen aan de hiervoor bepaalde voorwaarden;
  - d) U kunt in het kader van de Juridische Advieslijn in beperkte mate, dit ter beoordeling van HA, documenten (brieven, overeenkomsten etc.) juridisch laten beoordelen.
  - e) Indien uw vraag naar de mening van ons en/of HA te uitgebreid en/of zeer complex is en/of de beantwoording van uw vraag naar verwachting meer dan 1 uur tijd zal vergen, kunnen wij uw vraag binnen het kader van de Juridische Advieslijn niet in behandeling nemen. In dat geval zal HA u mogelijk een voorstel doen om op basis van een nadere offerte en prijsstelling uw vraag alsnog in behandeling te nemen.
  - f) Uw vraag dient betrekking te hebben op een arbeidsrechtelijk onderwerp naar Nederlands recht. Vragen op het gebied van o.a. fiscaliteiten, sociaal zekerheidsrecht en/of internationaal arbeidsrecht vallen buiten het bereik van de Juridische Advieslijn.
- 3.2 Wij behouden ons het recht voor onze dienstverlening aan u niet te verlenen c.q. stop te zetten, in het geval van een mogelijk 'conflict of interest', in geval van overmacht en in de gevallen zoals bepaald in onze applicatievoorwaarden <https://portal.xperthr.nl/content/uploads/2020/10/XpertHR-Applicatievoorwaarden.pdf> ("Applicatievoorwaarden").

#### **4. Abonnement Juridische Advieslijn**

- 4.1 Een abonnement op de Juridische Advieslijn kan telkens per de eerste van de maand ingaan.
- 4.2 Een abonnement wordt op persoonsniveau afgesloten. Indien er binnen uw bedrijf meerdere personen gebruik wensen te maken van de Juridische Advieslijn, dient er dus voor elke van die personen een abonnement te worden afgesloten.
- 4.3 U krijgt wekelijks een nieuwe code van ons via de website XpertHR, waarmee u zich bij de Juridische Advieslijn als abonnee kunt identificeren. Het is u niet toegestaan om

de toegekende code aan derden bekend te maken c.q. door een ander dan u zelf te laten gebruiken. U bent in alle gevallen aansprakelijk voor dergelijk ongeoorloofd gebruik.

- 4.4 In geval van twijfel over het rechtmatig gebruik van de in lid 3 bedoelde code, zijn we gerechtigd een controle bij u en uw werkgever hiernaar te doen en kunnen wij de dienstverlening opschorten en/of beëindigen.

## **5. Vertrouwelijkheid en overdracht gegevens**

- 5.1 U zult HA voorzien van de informatie die zij redelijkerwijs nodig heeft om uw vraag in het kader van de Juridische Advieslijn naar behoren te kunnen beantwoorden. Kunt of wilt u HA deze informatie niet te beschikking stellen, dan kunt u geen beroep doen op de dienstverlening in het kader van de Juridische Advieslijn.
- 5.2 HA zal vertrouwelijk omgaan met de gegevens die u ons per telefoon of per e-mail meedeelt c.q. toezendt. U stemt ermee in dat HA alle e-mail correspondentie en/of persoonlijke informatie in haar bestanden opslaat met het oog op de dienstverlening in het kader van de Juridische Advieslijn en/of voor het reproduceren van uw vraag en het bijbehorende advies.
- 5.3 Het antwoord c.q. de adviezen van HA in het kader van deze Juridische Advieslijn zijn persoonlijk en vertrouwelijk in die zin dat het u niet vrijstaat om, zonder schriftelijke toestemming van HA, de door haar gegeven telefonische en/of schriftelijke adviezen, de met u gevoerde correspondentie en/of andere van HA afkomstige documenten en informatie, aan derden bekend te maken noch ter beschikking te stellen.
- 5.4 Op alle door HA opgestelde e-mails en/of documenten rusten auteursrechten die in het kader van de dienstverlening van de Juridische Advieslijn niet aan u overgedragen worden. HA behoudt zich dan ook het recht voor om in voorkomende gevallen maatregelen te treffen om eventueel misbruik van deze e-mails en/of documenten (in het kader van artikel 5.3 of anderszins) tegen te gaan.

## **6. Aansprakelijkheid en disclaimer**

- 6.1 HA is niet aansprakelijk voor het tekortschieten van haar dienstverlening in het kader van de Juridische Advieslijn indien u vanwege een overmacht situatie en/of wegens technische mankementen (waaronder telefoon-, computer-, en netwerkstoringen) geen contact kunt krijgen met HA c.q. HA de door u verzonden informatie niet of vertraagd ontvangt.
- 6.2 Elke aansprakelijkheid van HA is beperkt tot het bedrag dat op grond van de toepasselijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval wordt uitbetaald met een maximum van een bedrag gelijk aan tweemaal de prijs van een jaarabonnement op de Juridische Advieslijn.
- 6.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elk recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis, het handelen of nalaten waaruit de schade direct of indirect is voortgevloeid en waarvoor HA aansprakelijk is.
- 6.4 LNRS Data Services B.V. aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor de dienstverlening die onder de Juridische Advieslijn plaatsvindt.

## **7. Duur en beëindiging**

- 7.1 De duur van de Juridisch Advieslijn loopt gelijk aan de overeengekomen duur van het abonnement op de Juridische Advieslijn. zoals neergelegd in de opdrachtbevestiging met u en zoals bepaald in onze Applicatievoorwaarden.

## **8. Algemene bepalingen**

- 8.1 Onze Applicatievoorwaarden zijn naast deze algemene voorwaarden Juridische Advieslijn ook op de overeenkomst met u van toepassing. Uw eventuele algemene voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.2 Wij zijn gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Wijzigingen zullen tijdig bekend worden gemaakt. U bent gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, indien u de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren.
- 8.3 Nietigheid van enige bepaling tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In alle gevallen waarin de overeenkomst eindigt, op welke grond dan ook, blijven de bepalingen van kracht voor zover zulks voor de afwikkeling van de overeenkomst noodzakelijk is.
- 8.4 Op deze Overeenkomst, alsmede op alle daarmee verband houdende rechtsverhoudingen tussen partijen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 8.5 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

November 2020