

7. JURIDISCHE ADVIESLIJN ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK

Als u gebruik maakt van de diensten van de Juridische Advieslijn voor XpertHR basis of XpertHR zorg zijn op deze dienstverlening de navolgende voorwaarden van toepassing.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 De Juridische Advieslijn heeft als doelstelling om u, als gebruiker van XpertHR basis of XpertHR zorg (hierna beide ook te noemen XpertHR) en abonnee van de Juridische Advieslijn, telefonisch tegen een vast bedrag per jaar advies te geven over arbeidsrechtelijke vragen.
- 1.2 Van Gelderen Advocaten verzorgt de inhoudelijke advisering van de Juridische Advieslijn voor XpertHR basis. Hanze Advocaat B.V. verzorgt de inhoudelijke advisering van de Juridische Advieslijn voor XpertHR zorg. Van Gelderen Advocaten respectievelijk Hanze Advocaat BV worden hierna aangeduid als de Advocaat. LNRS Data Services B.V., hierin handelende onder de naam XpertHR, is in dit verband slechts een intermediair.
Door aan de Juridische Advieslijn een vraag te stellen, verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zullen elke keer dat u gebruik maakt van de Juridische Advieslijn van toepassing zijn.
- 1.3 Wij, de Juridische Advieslijn, behouden ons het recht voor deze voorwaarden te wijzigen en zullen u van deze wijziging – zo mogelijk van tevoren – op de hoogte stellen. Wijzigingen zullen ook van toepassing zijn op bestaande overeenkomsten.
- 1.4 Indien u de onderhavige voorwaarden niet aanvaardbaar vindt, kunt u geen gebruik maken van de Juridische Advieslijn en hebben wij ook geen verdere verplichting jegens u in dit verband.

2. Beschikbaarheid van de Juridische Advieslijn

- 2.1 De Juridische Advieslijn is op maandag tot en met vrijdag van 9.00 – 17.30 uur voor u bereikbaar. De lijn zal niet beschikbaar zijn tijdens officiële feestdagen en/of tijdens overmacht situaties zoals telefoon-, computer-, - of netwerkstoringen.
- 2.2 Indien u een arbeidsrechtelijke vraag of verzoek om advies indient, zal er in beginsel uiterlijk binnen 48 uur gereageerd worden.

3. De Service

- 3.1 De Juridische Advieslijn is bedoeld om u een eerste en globaal advies te geven over vragen voor XpertHR basis en XpertHR Zorg op het gebied van arbeidsrecht, arbeidsvoorwaarden en ontslag. Deze dienst is niet bedoeld om gedetailleerd juridisch advies over specifieke zaken of dossiers te vervangen. De Juridische Advieslijn is beperkt tot advies per telefoon met betrekking tot het in Nederland geldende recht zoals hiervoor aangeduid. De diensten zullen worden geleverd onder de volgende voorwaarden:

- a) De door u gestelde vraag heeft betrekking op en wordt gedaan in verband met het bedrijf c.q. de organisatie waar u werkzaam bent en dus niet voor (potentiële) klanten en/of opdrachtgevers van uw bedrijf c.q. organisatie, tenzij u hiervoor een speciaal abonnement hebt afgesloten.
 - b) De vraag heeft betrekking op personeel dat bij uw bedrijf in dienst is c.q. als freelancer wordt ingehuurd;
 - c) Er geldt geen specifieke bovengrens ten aanzien van de frequentie waarmee u van de Juridische Advieslijn gebruik kunt maken. Wel hanteren wij ten aanzien van het gebruik van de Juridische Advieslijn een 'fair use policy'. Dit houdt in dat u gemiddeld één case per maand aan de Juridische Advieslijn kunt voorleggen; indien u na enige maanden boven dit gemiddelde uitkomt, zult u er door ons op worden gewezen dat u een extra abonnement dient af te sluiten of dat u uw gebruik zult moeten aanpassen aan de fair use policy. Indien u een speciaal abonnement zoals bedoeld in artikel 3.1 a hebt afgesloten, kunt in afwijking op het voorgaande gemiddeld twee cases per maand aan de Juridische Advieslijn voorleggen; indien u na enige maanden boven dit gemiddelde uitkomt, zult u er door ons op worden gewezen dat u een extra abonnement dient af te sluiten of dat u uw gebruik zult moeten aanpassen aan de hiervoor bepaalde voorwaarden;
 - d) U kunt in het kader van de Juridische Advieslijn in beperkte mate, dit ter beoordeling van de Advocaat, documenten (brieven, overeenkomsten etc.) juridisch laten beoordelen.
 - e) Indien uw vraag naar onze mening of de mening van de Advocaat te uitgebreid en/of zeer complex is en/of de beantwoording van uw vraag naar verwachting meer dan 1 uur tijd zal vergen, kunnen wij uw vraag binnen het kader van de Juridische Advieslijn niet in behandeling nemen. In dat geval zal de Advocaat u mogelijk een voorstel doen om op basis van een nadere offerte en prijsstelling uw vraag alsnog in behandeling te nemen.
 - f) Uw vraag dient betrekking te hebben op een arbeidsrechtelijk onderwerp voor XpertHR basis en op het gebied van zorg en welzijn voor Xpert HR zorg, en beide naar Nederlands recht. Vragen op het gebied van o.a. fiscaliteiten, sociaal zekerheidsrecht en/of internationaal arbeidsrecht vallen buiten het bereik van de Juridische Advieslijn.
- 3.2 Wij behouden ons het recht voor onze dienstverlening aan u niet te verlenen c.q. stop te zetten, in het geval van een mogelijk 'conflict of interest', in geval van overmacht en in de gevallen zoals bepaald in onze applicatievoorwaarden (hierna: Applicatievoorwaarden), te vinden onder afdeling 10 van de Algemene Voorwaarden van LNRS Data Services B.V.).

4. Abonnement Juridische Advieslijn

- 4.1 Een abonnement op de Juridische Advieslijn kan telkens per de eerste van de maand ingaan.
- 4.2 Een abonnement wordt op persoonsniveau afgesloten. Indien er binnen uw bedrijf meerdere personen gebruik wensen te maken van de Juridische Advieslijn, dient er dus voor elke van die personen een abonnement te worden afgesloten.

5. Vertrouwelijkheid en overdracht gegevens

- 5.1 U zult de Advocaat voorzien van de informatie die hij redelijkerwijs nodig heeft om uw vraag in het kader van de Juridische Advieslijn naar behoren te kunnen beantwoorden. Kunt of wilt u de Advocaat deze informatie niet ter beschikking stellen, dan kunt u geen beroep doen op de dienstverlening in het kader van de Juridische Advieslijn.
- 5.2 De Advocaat zal vertrouwelijk omgaan met de gegevens die u ons per telefoon meedeelt. U stemt ermee in dat de Advocaat persoonlijke informatie in haar bestanden opslaat met het oog op de dienstverlening in het kader van de Juridische Advieslijn en/of voor het reproduceren van uw vraag en het bijbehorende advies.
- 5.3 Het antwoord c.q. de adviezen van de Advocaat in het kader van deze Juridische Advieslijn zijn persoonlijk en vertrouwelijk in die zin dat het u niet vrijstaat om, zonder schriftelijke toestemming van de Advocaat, de door haar gegeven telefonische en/of schriftelijke adviezen, de met u gevoerde correspondentie en/of andere van de Advocaat afkomstige documenten en informatie, aan derden bekend te maken noch ter beschikking te stellen.
- 5.4 Op alle door de Advocaat opgestelde e-mails en/of documenten rusten auteursrechten die in het kader van de dienstverlening van de Juridische Advieslijn niet aan u overgedragen worden. De Advocaat behoudt zich dan ook het recht voor om in voorkomende gevallen maatregelen te treffen om eventueel misbruik van deze e-mails en/of documenten (in het kader van artikel 5.3 of anderszins) tegen te gaan.

6. Aansprakelijkheid en disclaimer

- 6.1 De Advocaat is niet aansprakelijk voor het tekortschieten van haar dienstverlening in het kader van de Juridische Advieslijn indien u vanwege een overmacht situatie en/of wegens technische mankementen (waaronder telefoon-, computer-, en netwerkstoringen) geen contact kunt krijgen met de Advocaat c.q. de Advocaat de door u verzonden informatie niet of vertraagd ontvangt.
- 6.2 Elke aansprakelijkheid van de Advocaat is beperkt tot het bedrag dat op grond van de toepasselijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval wordt uitbetaald met een maximum van een bedrag gelijk aan tweemaal de prijs van een jaarabonnement op de Juridische Advieslijn.
- 6.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elk recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis, het handelen of nalaten waaruit de schade direct of indirect is voortgevloeid en waarvoor de Advocaat aansprakelijk is.
- 6.4 XpertHR aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de dienstverlening die onder de Juridische Advieslijn plaatsvindt.

7. Duur en beëindiging

- 7.1 De duur van de Juridisch Advieslijn loopt gelijk aan de overeengekomen duur van het abonnement op de Juridische Advieslijn zoals neergelegd in de opdrachtbevestiging met u en zoals bepaald in onze Applicatievoorwaarden.

8. Algemene bepalingen

- 8.1 Onze Applicatievoorwaarden zijn naast deze algemene voorwaarden Juridische Advieslijn ook op de overeenkomst met u van toepassing. Uw eventuele algemene voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.2 Wij zijn gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Wijzigingen zullen tijdig bekend worden gemaakt. U bent gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, indien u de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren.
- 8.3 Nietigheid van enige bepaling tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In alle gevallen waarin de overeenkomst eindigt, op welke grond dan ook, blijven de bepalingen van kracht voor zover zulks voor de afwikkeling van de overeenkomst noodzakelijk is.
- 8.4 Op deze Overeenkomst, alsmede op alle daarmee verband houdende rechtsverhoudingen tussen partijen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 8.5 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Algemene voorwaarden LNRS Data Services B.V.
Handelsregister Amsterdam 33.293.475
Januari 2023