

ALGEMENE VOORWAARDEN LNRS Data Services B.V.

1. ALGEMENE BEPALINGEN

Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid LNRS Data Services B.V., alsmede van dochtervennootschappen daarvan en andere gelieerde vennootschappen die naar deze algemene voorwaarden verwijzen, hierna nader aan te duiden met "Leverancier".
- 1.2 Deze algemene voorwaarden bestaan uit algemene bepalingen en de navolgende voorwaarden:
2. voorwaarden voor abonnementen
 3. applicatievoorwaarden Nextens
 4. applicatievoorwaarden XpertHR
 5. aanvullende voorwaarden XpertHR Publix
 6. applicatievoorwaarden XpertHR Checkit
 7. Juridische Advieslijn algemene voorwaarden voor gebruik
 8. Voorwaarden CAO Connect

De voorwaarden als bedoeld onder 2 zijn als bijzondere voorwaarden aan te merken, die naast de algemene bepalingen van toepassing zijn en prevaleren in geval van onderlinge tegenstrijdigheid boven de algemene bepalingen. De voorwaarden zoals genoemd onder 3, 4, 5, 6, 7 en 8 zijn zelfstandige voorwaarden, waarop de algemene bepalingen niet van toepassing zijn. De voorwaarden als bedoeld onder 5 zijn als aanvullende voorwaarden aan te merken op de bepalingen als genoemd onder 4 en prevaleren in geval van strijd tussen beide voorwaarden. De mogelijkheid bestaat dat de bepalingen van verschillende bijzondere voorwaarden van toepassingen zijn op een overeenkomst met Leverancier.

- 1.3 Door met Leverancier een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op al onze overeenkomsten uitsluitend de door Leverancier gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.

Offertes, totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 1.4 Alle door Leverancier gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van Leverancier of door feitelijke uitvoering door Leverancier komt de overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden Leverancier slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door Leverancier zijn bevestigd c.q. feitelijk door Leverancier zijn uitgevoerd.
- 1.5 Bezwaren tegen de (order)bevestiging dienen schriftelijk vóór de uitvoering van de overeenkomst door Leverancier doch in ieder geval binnen acht dagen na de datum van de verzending van de (order) bevestiging ter kennis van Leverancier te worden gebracht.
- 1.6 Overeengekomen levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een niet tijdige

prestatie dient Leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, alvorens Leverancier in verzuim raakt.

- 1.7 Alle opgaven en/of vermeldingen door Leverancier met betrekking tot haar producten en/of diensten, zoals oplage, formaat, publicatiefrequentie, drukprocédé, omvang en aard van het adressenbestand, aantallen abonnementen c.q. oplagen, gewichten, omvang per nummer en dergelijke geschieden naar beste weten, maar zijn niet bindend. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang dan ook worden door Leverancier uitdrukkelijk voorbehouden. Leverancier is te allen tijde gerechtigd om het formaat, de frequentie en de wijze van aanbieden c.q. distribueren naar eigen inzicht te wijzigen, zonder dat de wederpartij hierdoor het recht krijgt om de overeenkomst te wijzigen of te beëindigen.

Tarieven en prijzen

- 1.8 Leverancier is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen. Indien de wederpartij van Leverancier een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) is die consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt.
- 1.9 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Leverancier is gerechtigd elke wijziging van het B.T.W.-tarief aan de wederpartij door te berekenen.

Betaling

- 1.10 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van Leverancier binnen dertig dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening door de wederpartij is uitgesloten.
- 1.11 Indien niet tijdig wordt betaald is de wederpartij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke handelsrentepercentage zoals bedoeld in artikel 6:119a BW. Indien de wederpartij een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf) is de wettelijke rente op basis van artikel 6:119 BW van toepassing.
- 1.12 Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150, =.
- 1.13 Leverancier heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Leverancier, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Leverancier is ontvangen.
- 1.14 Alle geleverde producten blijven het eigendom van Leverancier tot het moment van ontvangst van volledige betaling van hetgeen de wederpartij Leverancier ter zake van enige levering is verschuldigd, met inbegrip van de rente en de kosten.

Ontbinding

- 1.15 Leverancier kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:
- a. de wederpartij surséance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
 - b. de wederpartij haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
 - c. de wederpartij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door Leverancier hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;
 - d. Leverancier de uitgave van het betreffende product of de verlening van de betreffende dienst staakt.

Het bepaalde in dit artikel 1 lid 15 laat onverlet de overige aan Leverancier bij tekortkoming in de nakoming van de wederpartij rechtens toe komende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

Intellectuele Eigendomsrechten

- 1.16 De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten op alle door Leverancier uitgegeven publicaties en andere informatieve producten berusten bij Leverancier en/of haar licentiegevers. Niets uit de publicaties c.q. informatieve producten van Leverancier mag zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van Leverancier en/of haar licentiegevers worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook.

Geheimhouding

- 1.17 Alle door Leverancier aan de wederpartij verstrekte informatie, waaronder alle informatie omtrent de producten en diensten van Leverancier, verstrekte documentatie, software en applicaties, wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. De wederpartij zal deze informatie te allen tijde:
- a. strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet openbaar maken of onthullen aan derden tenzij de wederpartij hiertoe is verplicht op grond van een gerechtelijk bevel of op bevel van een toezichthouder;
 - b. slechts gebruiken voor het doel waarvoor de vertrouwelijke informatie is verstrekt.

Persoonsgegevens

- 1.18 Leverancier legt gegevens vast van natuurlijke personen voor de uitvoering van de (abonnements)overeenkomsten en wanneer deze personen in het kader van dienstverlening contact hebben met Leverancier. Deze gegevens worden gebruikt om een overeenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van Leverancier, haar werkmaatschappijen en zorgvuldig geselecteerde derden. Meer informatie over de hiermee verband houdende verwerkingen van persoonsgegevens is te vinden in de privacy policy (NL) van Leverancier op de website www.nextens.nl en/of www.xperthr.nl. Het e-mailadres van deze natuurlijke personen wordt alleen gebruikt om hen te informeren over gelijksoortige producten en diensten van Leverancier en haar groepsmaatschappijen, tenzij een persoon toestemming geeft voor verder gebruik. Als de natuurlijke persoon geen prijs stelt op deze informatie, per post of per e-mail, dan kun dit schriftelijk worden doorgegeven aan: Leverancier bv, t.a.v. Adresregistratie, Postbus 152, 1000 AD Amsterdam of per e-mail: service@nextens.nl en/of service@xperthr.nl.
- 1.19 De wederpartij erkent en gaat ermee akkoord dat de diensten die Leverancier levert onder de overeenkomst ook het volgende kunnen omvatten (i) het verzamelen van statistische en andere informatie met betrekking tot de prestaties, de werking en het gebruik van de producten, en (ii) het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van de veiligheid en de bedrijfsvoering of voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden of andere zakelijke doeleinden.

Overmacht

- 1.20 Indien naar het redelijk oordeel van Leverancier als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door Leverancier zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 1.21 Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, pandemie, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door Leverancier naar redelijkheid en billijkheid niet gevegd kan worden.
- 1.22 Indien Leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Aansprakelijkheid

- 1.23 De aansprakelijkheid van Leverancier, met inbegrip van de personeelsleden van Leverancier en van de personen voor wie Leverancier verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, is uitgesloten. Mocht deze uitsluiting van aansprakelijkheid om wat voor reden dan ook geen stand houden, dan zal de totale aansprakelijkheid van Leverancier beperkt zijn tot vergoeding van fysieke schade aan goederen

(waaronder begrepen vernietiging of onbruikbaarmaking van de desbetreffende goederen) en letselschade, welke aan haar toerekenbaar is, en tot ten hoogste het bedrag van de gefactureerde en/of nog te factureren bedragen onder de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit in het betreffende contractjaar waarin de schade zich voordoet. Leverancier zal nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte schade (waaronder begrepen wordt alle schade die geen directe schade is, welke derhalve mede omvat vertragingschade en winstderving). De in dit artikel en de overeenkomst opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Leverancier gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het hoogste leidinggevende personeel van Leverancier.

- 1.24 Alle (redactionele) informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kunnen Leverancier en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. Leverancier en auteurs aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De wederpartij wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren. De inhoud van advertenties is samengesteld door of namens adverteerders en wordt door Leverancier niet beoordeeld op de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid daarvan. Leverancier aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor de inhoud en vormgeving van advertenties.
- 1.25 De wederpartij vrijwaart Leverancier voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit zijn opdracht, alsmede voor elke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken door de wederpartij van de door Leverancier uitgegeven publicaties en andere informatieve producten.
- 1.26 Gebreken in de uitvoering van de overeenkomst door Leverancier dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk doch in ieder geval binnen acht dagen na het tijdstip van ontdekking van een gebrek in de prestatie, dan wel binnen acht dagen na het tijdstip waarop het gebrek in de prestatie had behoren te worden ontdekt, ter kennis van Leverancier te worden gebracht, waarna alle rechten van de wederpartij jegens Leverancier vervallen.

Naleving wet- en regelgeving

- 1.27 De wederpartij zal alle op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving alsook gedragscodes zorgvuldig naleven, en vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

Diversen

- 1.28 Leverancier is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van de wederpartij over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van Leverancier of in het kader van de overdracht van een titel, een product of een dienst van Leverancier.
- 1.29 Leverancier is gerechtigd de onderhavige voorwaarden en/of haar producten en diensten, te wijzigen, waaronder tevens is begrepen het staken van (een deel) van haar producten en diensten. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten, vanaf het door Leverancier aangegeven moment.

Leverancier zal dergelijke wijzigingen tijdig en op passende wijze bekend maken. In geval van staken van (een deel van) een product en/of dienst zal Leverancier de keuze geven om ofwel (a) de vooruitbetaalde bedragen voor het gebruik van het product en/of dienst te restitueren, ofwel (b) een alternatief product ter beschikking te stellen.

- 1.30 Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient de wederpartij zowel de oude als de nieuwe gegevens ten minste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan Leverancier door te geven, in geval van abonnementen op Nextens via de website: <https://www.nextens.nl/adreswijziging> en voor XperthHR via de website: <https://portal.xperthr.nl/adreswijziging>
- 1.31 Indien en voor zover een bepaling van deze voorwaarden op basis van de wet als onredelijk bezwarend wordt beschouwd jegens een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) en die wederpartij vernietigt dat beding, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat niet onredelijk bezwarend is maar de belangen van Leverancier zo goed mogelijk beschermt.

Geschillen en toepasselijk recht

- 1.32 Alle geschillen met betrekking tot de door Leverancier gesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter te Amsterdam. Leverancier is tevens gerechtigd om een geschil met een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf) voor te leggen aan de op basis van de wet relatief bevoegde rechter. Als dat een andere rechter is dan de rechter te Amsterdam, en Leverancier legt het geschil voor aan de rechter te Amsterdam, dan is die consument gerechtigd om binnen 6 weken nadat Leverancier zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 1.33 Het is voor consumenten die in de EU woonachtig zijn mogelijk om klachten te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Indien de klacht van de consument nog niet elders in behandeling is genomen kan de consument deze aanmelden op <http://ec.europa.eu/odr>.
- 1.34 Op deze algemene voorwaarden en op alle met Leverancier gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

2. VOORWAARDEN VOOR ABONNEMENTEN

Definitie

- 2.1 Abonnement: een overeenkomst waarbij Leverancier zich verbindt om periodiek aan de wederpartij, hierna ook te noemen: 'de abonnee', tot wederopzegging door de abonnee, informatie te leveren op een informatiedrager.

Toepasselijkheid

- 2.2 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van Leverancier met betrekking tot abonnementen zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor abonnementen van toepassing.

Looptijd

- 2.3 Abonnementen hebben, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, een looptijd van twaalf maanden te rekenen vanaf de totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.4 Met betrekking tot abonnementen op periodieke uitgaven voor zover deze door een consument, niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zijn aangegaan, geldt het volgende:
- a. deze abonnementen worden bij afloop van de overeengekomen initiële looptijd steeds stilzwijgend verlengd met drie maanden tegen de dan geldende door Leverancier vastgestelde abonnementsprijs, waarbij steeds tegen het einde van de dan geldende looptijd kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand;
 - b. deze abonnementen kunnen worden opgezegd op dezelfde waarop deze tot stand zijn gekomen, telefonisch of per e-mail via: service@nextens.nl en/of service@xperthr.nl. De opzegging wordt geacht betrekking te hebben op het einde van de periode waarvoor de wederpartij reeds betaald heeft c.q. reeds gefactureerd is, tenzij de wederpartij expliciet aangeeft dat zijn opzegging bedoeld is om de overeenkomst eerder te beëindigen, voor zover dat wettelijk mogelijk is. In dat geval heeft de wederpartij recht op een pro rata vermindering van het door hem verschuldigde abonnementsgeld, onder aftrek van eventueel door Leverancier gegeven betalingskortingen in verband met de periode waarvoor betaald is.
- 2.5 Met betrekking tot abonnementen die worden aangegaan in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt het volgende:
- a. deze abonnementen worden telkens stilzwijgend tegen de dan geldende door Leverancier vastgestelde abonnementsprijs met eenzelfde periode als de lopende verlengd, tenzij de abonnee het abonnement schriftelijk heeft opgezegd

met inachtneming van de voor het desbetreffende abonnement geldende opzegtermijn, doch met ten minste een opzegtermijn van één maand;

- b. deze abonnementen kunnen uitsluitend schriftelijk worden opgezegd per het einde van een lopende abonnementsperiode, met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.
- 2.6 Indien het een abonnement van een natuurlijk persoon betreft, eindigt het abonnement op het tijdstip, waarop het overlijden van deze persoon aan Leverancier wordt medegedeeld. Restitutie van het abonnementsbedrag voor de niet verstreken abonnementsperiode kan slechts plaatsvinden indien het een bedrag van meer dan € 15 betreft.

Prijzen en tarieven

- 2.7 Alle in of op de publicaties c.q. informatieve producten door Leverancier vermelde prijzen en tarieven gelden uitsluitend voor abonnees in Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.
- 2.8 De ingevolge een abonnement door de abonnee verschuldigde bedragen dienen volledig bij vooruitbetaling te worden voldaan. Indien partijen in afwijking op het voorgaande, betaling in termijnen overeenkomen, laat dat de verschuldigdheid van het volledige factuurbedrag door Afnemer aan Leverancier onverlet. Bij uitblijven van de betaling van een deelbetaling, is het gehele bedrag zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.
- 2.9 Indien in geval van een adreswijziging het nieuwe adres buiten Nederland is gelegen worden door Leverancier portokosten in rekening gebracht, en is Leverancier bevoegd vanaf het moment van wijziging het voor het betreffende land geldende abonnementsgeld in rekening te brengen.

3. **APPLICATIEVOORWAARDEN NEXTENS**

Definities

- 1.1. Afnemer: de rechtspersoon of natuurlijke persoon met wie Leverancier een Applicatieovereenkomst heeft gesloten.

Applicatie(s): databanken, (online) kennisbanken, (modules van) informatieproducten en/of andere uitgaven, inclusief online tools en computerprogrammatuur (met bijbehorende online updates) die door Leverancier onder de naam Nextens aan Afnemer ter beschikking worden gesteld.

Applicatieovereenkomst: de overeenkomst en/of rechtsbetrekking met betrekking tot het online ter beschikking stellen van een Applicatie door Leverancier, waarvan onderhavige voorwaarden een onlosmakelijk deel uitmaken.

Bevoegde Gebruikers: Afnemer en/of de medewerkers werkzaam binnen de juridische entiteit van Afnemer die met toestemming van Afnemer gebruik mogen maken van de Applicatie(s).

Kantooruren: het tijdvak van 08.30 tot 17.30 uur op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

Klanten: de klanten van Afnemer voor wie Afnemer diensten verricht met behulp van de Applicatie(s).

Klantportaal: een Applicatie bestaande uit een besloten online omgeving die onder andere bestemd is voor de communicatie tussen Afnemer en zijn Klanten en voor het accorderen van documenten door Klanten die de Afnemer heeft opgesteld en binnen deze omgeving beschikbaar stelt ten behoeve van zijn Klanten. Niet elke Applicatie bevat een Klantportaal.

Leverancier: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid LNRS Data Services B.V., tevens handelende onder de namen Nextens, alsmede dochtervennootschappen daarvan en andere gelieerde vennootschappen die naar deze algemene voorwaarden verwijzen.

Toepasselijkheid

- 1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Leverancier met betrekking tot Applicaties en op alle Applicatieovereenkomsten.
- 1.3. Door met Leverancier een Applicatieovereenkomst aan te gaan doet Afnemer afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op de Applicatieovereenkomsten uitsluitend de door Leverancier gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.

Offertes, totstandkoming en wijziging Applicatieovereenkomst

- 1.4. Alle door Leverancier gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van Leverancier of door feitelijke uitvoering door

Leverancier komt de Applicatieovereenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden Leverancier slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door Leverancier zijn bevestigd c.q. feitelijk door Leverancier zijn uitgevoerd.

- 1.5. Bezwaren tegen de (order)bevestiging dienen schriftelijk vóór de uitvoering van de Applicatieovereenkomst door Leverancier doch in ieder geval binnen acht dagen na de datum van de verzending van de (order)bevestiging ter kennis van Leverancier te worden gebracht, waarna alle rechten van Afnemer jegens Leverancier ter zake vervallen.

Gebruik van de Applicatie en omvang van de licentie

- 1.6. De Applicatie wordt aan Afnemer online ter beschikking gesteld door het verstrekken van de inloggegevens waarmee Afnemer toegang krijgt tot de Applicatie. De inloggegevens mogen niet aan onbevoegde derden worden verstrekt. De inloggegevens van Bevoegde Gebruikers kunnen ook worden gesynchroniseerd via een SAML-koppeling ten behoeve van SSO.
- 1.7. Afnemer dient voor het gebruik van de Applicatie gebruik te maken van een webbrowser. Leverancier vermeldt op de bij de Applicatie behorende website met welke browsers en browserversies gebruik gemaakt kan worden van de Applicatie, en welke hardware en software is vereist voor dit gebruik. Leverancier zal deze informatie actueel houden, en raadt Afnemer aan om regelmatig de website van Leverancier te raadplegen.
- 1.8. Afnemer mag de Applicatie gedurende de looptijd van de Applicatieovereenkomst door Bevoegde Gebruikers binnen zijn organisatie laten gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van de Applicatieovereenkomst en de eventueel op het gebruik van producten en diensten van derden toepasselijke aanvullende voorwaarden. Afnemer is gehouden om alle gebruiksaanwijzingen en/of instructies van Leverancier met betrekking tot de Applicatie en/of het gebruik daarvan op te volgen en de toepasselijkheid van deze voorwaarden ook op te leggen aan de Bevoegde Gebruikers. De Bevoegde Gebruikers die toegang hebben tot de Applicatie, kunnen worden beheerd door a) een superuser van Afnemer, of b) door middel van een SSO-koppeling met de active directory van Afnemer.
- 1.9. Binnen de Applicatie worden rechten en rollen toegewezen aan de Bevoegde Gebruikers die namens Afnemer gebruik maken van de Applicatie of, voorzover het het Klantportaal betreft, aan de Klanten die onder de verantwoordelijkheid van Afnemer gebruik maken van het Klantportaal. Afnemer is verantwoordelijk voor het beheer, zoals het toekennen en intrekken van de user accounts voor haar Bevoegde Gebruikers en, voorzover het het Klantportaal betreft, voor haar Klanten.
- 1.10. Gebruik van de Applicatie is gelimiteerd tot het in het aanbod dan wel de Applicatieovereenkomst vermelde aantal Bevoegde Gebruikers of een anderszins overeengekomen maximum.
- 1.11. Met het aangaan van een Applicatieovereenkomst, verleent Leverancier aan Afnemer een beperkt, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht op de toegang tot en het gebruik van de Applicatie, en de informatie die in of in verband met de Applicatie aan Afnemer beschikbaar wordt gesteld, voor de duur en in overeenstemming met de voorwaarden zoals uiteengezet in de Applicatieovereenkomst, welke licentie uitsluitend de bevoegdheden omvat die in de Applicatieovereenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend.

Afnemer mag de Applicatie en informatie uit de Applicatie uitsluitend gebruiken (a) ten behoeve van de eigen bedrijfsactiviteiten van Afnemer, (b) voor zover dit niet leidt tot exploitatie van de Applicatie, en (c) voor zover hierdoor geen schade aan de rechtmatige belangen van Leverancier dreigt of ontstaat en de normale exploitatie van de Applicatie niet in gevaar wordt gebracht.

Het in de Applicatieovereenkomst verstrekte gebruiksrecht omvat het recht om informatie uit de Applicatie op te vragen, te hergebruiken en te printen, zolang dit in kwalitatief en kwantitatief opzicht - naar het redelijk oordeel van Leverancier - een niet-substantieel deel van de informatie betreft. Het is Afnemer en de Bevoegde Gebruikers niet toegestaan om informatie verkregen uit de Applicatie op niet-incidentele basis openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook, daaronder begrepen het al dan niet na bewerking integreren in netwerken of op meerdere beeldschermen (doen) verschijnen of anderszins openbaar maken.

Het is Afnemer voorts niet toegestaan om:

- a) derden toegang tot de Applicatie te verschaffen of de Applicatie te laten gebruiken, met uitzondering van Klanten die toegang kunnen krijgen tot het Klantportaal;
- b) de Applicatie te gebruiken op een wijze die verboden is op grond van wetten, regels of overheidsvoorschriften- of besluiten;
- c) in het kader van het gebruik van de Applicatie de rechten van derden te schenden;
- d) op welke wijze dan ook onbevoegd toegang trachten te verkrijgen tot de Applicatie, data, accounts, of netwerken, om deze te verstoren;
- e) op welke wijze dan ook de Applicatie te schaden of het gebruik ervan door Bevoegde Gebruikers te belemmeren;
- f) gebruik te maken van screenscrapers of andere software met de bedoeling om de in de Applicatie opgeslagen data te captureren of aan te tasten;
- g) de Applicatie te hacken, of deze dermate te belasten zodat een risico ontstaat op een denial of service of andere storing aan de Applicatie;
- h) reverse-engineering toe te passen op de Applicatie of deze op enige wijze te decompileren, te wijzigen of te gebruiken om afgeleide werken van te maken;
- i) aanduidingen van Leverancier en/of haar licentiegevers, betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom te verwijderen of wijzigen.

- 1.12. Voor zover technologie of software van derde partijen benodigd is voor het gebruik van de Applicatie, is Afnemer zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van een gebruiksrecht daarop onder de voorwaarden die de betreffende derde partij daaraan stelt.

Beschikbaarheid en onderhoud

- 1.13. Leverancier zal zich inspannen om de Applicatie zoveel mogelijk beschikbaar te hebben en te houden voor Afnemer.
- 1.14. Leverancier zal het geplande onderhoud aan de Applicatie zoveel mogelijk buiten Kantooruren uitvoeren zodat Afnemer hiervan zo weinig mogelijk hinder ondervindt. Indien het naar het oordeel van Leverancier redelijkerwijs noodzakelijk is om het geplande onderhoud uit te voeren tijdens Kantooruren, dan zal Leverancier Afnemer hiervan tijdig op de hoogte stellen. Het onderhoud aan de producten en diensten van derden die in de Applicatie worden aangeboden, zal worden uitgevoerd in

overeenstemming met de toepasselijke voorwaarden van die derden.

- 1.15. Leverancier behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Applicatie op te schorten indien:
- a) Leverancier van mening is dat het gebruik van de Applicatie door Afnemer een directe of indirecte bedreiging vormt voor het functioneren of de integriteit van de Applicatie, het netwerk van Leverancier of het gebruik van de Applicatie door anderen;
 - b) als dit redelijkerwijs noodzakelijk is om ongeautoriseerde toegang tot in de Applicatie opgeslagen gegevens te voorkomen;
 - c) voor zover dit noodzakelijk is om aan wettelijke vereisten te voldoen;
 - d) als Afnemer zich niet houdt aan de voorwaarden van de Applicatieovereenkomst.
- 1.16. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de communicatiemiddelen, netwerken en andere middelen die nodig zijn om Afnemer in staat te stellen de Applicatie te gebruiken. Enige storing in de communicatie tussen Afnemer en de Applicatie buiten de infrastructuur van Leverancier kan niet aan Leverancier worden toegeworpen. Voor wat betreft het vaststellen van de oorzaak van de storing en of de storing zich binnen of buiten de infrastructuur van Leverancier heeft voorgedaan, accepteert Afnemer dat Leveranciers technische rapportage daaromtrent doorslaggevend is.

Helpdesk

- 1.17. Onder de Applicatieovereenkomst heeft Afnemer het recht om gedurende de in de Applicatieovereenkomst opgenomen termijn gebruik te maken van de helpdesk van Leverancier.

Aanvullende diensten

- 1.18. Op verzoek van Afnemer kan Leverancier aanvullende diensten leveren aan Afnemer. In de Applicatie is zichtbaar welke aanvullende diensten Leverancier kan leveren en welke kosten daaraan zijn verbonden. Tenzij partijen anders overeenkomen zijn op de aanvullende diensten de bepalingen uit de Applicatieovereenkomst van toepassing.
- 1.19. Indien Afnemer van Leverancier als aanvullende dienst het gebruik van een verzamelcertificaat (PKI overheidscertificaat voor gezamenlijk gebruik) wenst af te nemen, geldt het volgende:
- a. Afnemer mag het verzamelcertificaat uitsluitend gebruiken voor het doen van een specifiek met Leverancier overeengekomen maximum aantal belastingaangiftes per jaar per Klant en maximum aantal Klanten;
 - b. op het gebruik van het verzamelcertificaat zijn de specificaties en beperkingen van toepassing zoals in de productomschrijving van het verzamelcertificaat is opgegeven;
 - c. uitsluitend Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik van het verzamelcertificaat. Enige storing of schade die door het gebruik van een dergelijk certificaat wordt veroorzaakt, daarbij inbegrepen het doen van onjuiste, onvolledige of niet tijdige aangiftes, kan niet aan Leverancier worden toegeworpen.
- 1.20. Indien Afnemer een Klantportaal van Leverancier afneemt, kan zij gebruik maken van de accorderingsprocedure binnen het Klantportaal dat door Leverancier wordt aangeboden. Deze procedure biedt Afnemer de mogelijkheid om de accordering van

haar Klanten met de door Afnemer opgestelde documenten op elektronische wijze te verkrijgen. Op het gebruik van deze accorderingsprocedure zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing:

- a. Afnemer heeft zich ervan vergewist dat de door Leverancier aangeboden accorderingsprocedure geschikt is voor het doel waarvoor Afnemer deze wil gebruiken. De keuze voor deze methode en het gebruik hiervan door Afnemer en haar Klanten is voor rekening en risico van Afnemer.
- b. Afnemer is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste (contact)gegevens van de Klanten die bevoegd zijn om in te loggen en gebruik te maken van de accorderingsmethode die binnen het Klantportaal wordt aangeboden.
- c. Afnemer gaat ermee akkoord dat de administratie en loggegevens van Leverancier als enig en volledig bewijs zullen gelden en dat zij dwingende bewijskracht hebben.
- d. onverminderd het bepaalde in artikel 1.36, vrijwaart Afnemer Leverancier voor elke aansprakelijkheid jegens en aanspraken van derden, waaronder maar niet beperkt tot Klanten, in verband met het gebruik van de binnen het Klantportaal aangeboden accorderingsprocedure.

Producten en diensten van derden

- 1.21 In en in verband met een Applicatie kunnen producten en diensten van derde partijen worden aangeboden. Leverancier is niet verantwoordelijk voor producten en diensten van derde partijen, noch voor de (correcte) werking en beschikbaarheid daarvan, en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of in verband met het gebruik van producten en diensten van derde partijen die in of in verband met de Applicatie worden aangeboden. Op het gebruik van dergelijke producten en diensten zijn uitsluitend de voorwaarden van die derde partij van toepassing. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een overeenkomst met die derde partij. Indien en voor zover de voorwaarden van derde partijen om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard en in het kader van die producten en diensten toch een rechtsverhouding tussen Leverancier en Afnemer wordt aangenomen, geldt het bepaalde in de Applicatieovereenkomst onverkort.
- 1.22 Aan het gebruik van producten en diensten van derde partijen kunnen aanvullende kosten verbonden zijn. Deze aanvullende kosten zullen in dat geval aan Afnemer worden gepresenteerd voorafgaand aan het afnemen van de producten en diensten, zodat Afnemer hier kennis van kan nemen alvorens de producten en diensten af te nemen.

Tarieven en prijzen

- 1.23 De door Afnemer ingevolge het gebruik van de Applicatie verschuldigde bedragen zijn vermeld in de Applicatieovereenkomst en dienen jaarlijks bij vooruitbetaling door Afnemer aan Leverancier te worden voldaan, tenzij partijen anders overeenkomen. Indien partijen in afwijking op het voorgaande, betaling in termijnen overeenkomen, laat dat de verschuldigdheid van het volledige factuurbedrag door Afnemer aan Leverancier onverlet. Bij uitblijven van de betaling van een deelbetaling, is het gehele bedrag zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.
- 1.24. Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Leverancier is gerechtigd elke wijziging van het B.T.W.-tarief aan Afnemer door te berekenen.

- 1.25. Leverancier is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen en Leverancier is in elk geval gerechtigd om jaarlijks de tarieven en/of prijzen te verhogen met tenminste 5%. Indien de jaarlijkse verhoging meer dan 5% is, zal Leverancier de Afnemer tijdig op de hoogte stellen.

Betaling

- 1.26. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van Leverancier binnen dertig dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening is uitgesloten.
- 1.27. Indien niet tijdig wordt betaald is Afnemer in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. Afnemer is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage, verhoogd met 3%.
- 1.28. Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150.

Duur en beëindiging van de Applicatieovereenkomst

- 1.29. Tenzij anders wordt overeengekomen, wordt een Applicatieovereenkomst aangegaan voor de duur van één jaar. Na afloop van de initiële looptijd wordt de Applicatieovereenkomst stilzwijgend verlengd met opvolgende termijnen van telkens één jaar tenzij een der partijen de Applicatieovereenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de dan geldende looptijd. Tussentijdse opzegging of beëindiging van de Applicatieovereenkomst anders dan bepaald in deze voorwaarden is niet mogelijk.
- 1.30. Bij het aflopen of opzeggen van de Applicatieovereenkomst in overeenstemming met artikel 1.29 hiervoor kunnen zich de volgende opties voordoen voor het raadplegen door Afnemer van de in de Applicatie opgeslagen eigen data van Afnemer:
- Afnemer kan tegen vergoeding toegang tot de Applicatie houden, uitsluitend om de daarin opgeslagen eigen gegevens te kunnen raadplegen; een dergelijk inzage abonnement wordt voor een kalenderjaar aangegaan en daarna stilzwijgend verlengd met opvolgende termijnen van telkens één jaar, tenzij één der partijen dit inzage abonnement opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden;
 - Afnemer kan ervoor kiezen de toegang tot de Applicatie in het geheel te beëindigen, in welk geval Afnemer gedurende een periode van één maand na de beëindigingsdatum van de Applicatieovereenkomst de in de Applicatie opgeslagen eigen data c.q. informatie kan inzien en Afnemer de mogelijkheid wordt geboden de eigen data c.q. informatie te verwijderen.
- 1.31. Niettegenstaande het bepaalde in artikel 1.29 hiervoor is Leverancier gerechtigd de Applicatieovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, door middel van een aangetekende brief schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- Afnemer tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de

Applicatieovereenkomst, waaronder begrepen de tijdige betaling van verschuldigde vergoedingen, of indien Afnemer de Applicatie buiten het kader van de bepalingen van de Applicatieovereenkomst gebruikt dan wel anderszins inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier;

- b. Afnemer surseance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- c. Afnemer haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;

Indien Leverancier de Applicatieovereenkomst ontbindt volgens dit artikel 1.31 blijft Afnemer gehouden de verschuldigde vergoedingen te voldoen, onverminderd het recht van Leverancier op verdergaande schadevergoeding, nakoming of andere aan haar toekomende rechten en rechtsmiddelen, en is Leverancier niet gehouden reeds betaalde vergoedingen (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren.

Overmacht

- 1.32. Indien naar het redelijk oordeel van Leverancier als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door Leverancier zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de Applicatieovereenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de Applicatieovereenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 1.33. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, pandemie, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de Applicatieovereenkomst door Leverancier naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.
- 1.34. Indien Leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Aansprakelijkheid

- 1.35. De aansprakelijkheid van Leverancier, met inbegrip van de personeelsleden van Leverancier en van de personen voor wie Leverancier verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, is uitgesloten. Mocht deze uitsluiting van aansprakelijkheid om wat voor reden dan ook geen stand houden, dan zal de totale aansprakelijkheid van Leverancier beperkt zijn tot vergoeding van fysieke schade aan goederen (waaronder begrepen vernietiging of onbruikbaarmaking van de desbetreffende goederen) en letselschade, welke aan haar toerekenbaar is, en tot ten hoogste het bedrag van de gefactureerde en/of nog te factureren bedragen onder de Applicatieovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit in het betreffende kalenderjaar waarin de schade zich voordoet. Leverancier zal nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte schade (waaronder begrepen wordt alle schade die geen directe

schade is, welke derhalve mede omvat vertragingsschade en winstderving). De in dit artikel en de Applicatieovereenkomst opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Leverancier gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het hoogste leidinggevende personeel van Leverancier.

- 1.36. Alle door Leverancier samengestelde (redactionele) informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies en informatie in de Applicatie en informatie die wordt verstrekt in het kader van aanvullende diensten, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kunnen Leverancier en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. Leverancier en auteurs aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. Afnemer wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren. De inhoud van advertenties is samengesteld door of namens adverteerders en wordt door Leverancier niet beoordeeld op de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid daarvan. Leverancier aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor de inhoud en vormgeving van advertenties. Bij Applicaties waarbij Afnemer zelf informatie kan toevoegen aan de Applicatie, is Afnemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en het gebruik van die toegevoegde informatie.
- 1.37. Afnemer vrijwaart Leverancier voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit zijn opdracht, alsmede voor elke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken door Afnemer van de Applicatie en/of door Leverancier uitgegeven publicaties en andere informatieve producten. Afnemer vrijwaart Leverancier voor elke aansprakelijkheid jegens en aanspraken van Klanten c.q. andere derden, in verband met het gebruik van de door Afnemer zelf toegevoegde informatie aan de Applicatie.
- 1.38. Gebreken in de uitvoering van de Applicatieovereenkomst door Leverancier dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk doch in ieder geval binnen acht dagen na het tijdstip van ontdekking van een gebrek in de prestatie, dan wel binnen acht dagen na het tijdstip waarop het gebrek in de prestatie had behoren te worden ontdekt, ter kennis van Leverancier te worden gebracht, waarna alle rechten van Afnemer jegens Leverancier ter zake vervallen.
- 1.39. Leverancier garandeert niet dat de Applicatie foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Leverancier zal zich inspannen om de beschikbaarheid van de Applicatie te laten overeenstemmen met de bepalingen van de Applicatieovereenkomst, alsmede om eventuele storingen of fouten in berekeningen zo snel mogelijk te (doen) verhelpen nadat deze aan Leverancier zijn gemeld. Storingen met betrekking tot een Applicatie en fouten in berekeningen binnen de Applicatie kunnen evenwel niet leiden tot aansprakelijkheid van Leverancier jegens Afnemer. Leverancier is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen in netwerken van derden door middel waarvan de toegang tot de Applicatie wordt verkregen.
- 1.40. Leverancier staat er niet voor in dat de Applicatie voldoet aan de specifieke eisen en doelstelling van Afnemer. Leverancier zal in geen geval aansprakelijk zijn voor het niet of niet tijdig kunnen doen van belastingaangiftes of enige onjuistheid in die belastingaangiftes, ongeacht de oorzaak daarvan.

- 1.41. Leverancier is niet aansprakelijk voor verminkte of verloren gegane data c.q. informatie als gevolg van het gebruik van de Applicatie. Leverancier maakt wel periodiek een back-up van alle in de Applicatie opgeslagen data c.q. informatie, welke kan worden ingezet in geval van verminkte of verloren gegane data c.q. informatie. Het maken van deze back-up doet niet af aan de verantwoordelijkheid van Afnemer voor het zelfstandig bewaren van de voor de Applicatie aangeleverde data c.q. informatie en de verkregen output.

Intellectuele Eigendomsrechten

- 1.42. De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten zowel ten aanzien van de Applicatie in zijn geheel (met inbegrip van de daarbij behorende software) als ten aanzien van ieder individueel gegeven dat daar onderdeel van uitmaakt, alsmede alle door Leverancier uitgegeven publicaties en andere informatieve producten, waaronder begrepen adviezen, rapportages, overzichten en andere resultaten die gegenereerd zijn met gebruikmaking van de Applicatie, berusten bij Leverancier en/of haar licentiegevers. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden. Anders dan de in deze voorwaarden genoemde bevoegdheden mag de Applicatie of enig onderdeel daarvan, alsmede de informatie uit de Applicatie of resultaten die met gebruikmaking van de Applicatie zijn gegenereerd, niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier worden veelevoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand, gekopieerd en/of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook.
- 1.43 De toegang tot en het gebruik van de Applicatie door Afnemer houdt geen overdracht van auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht in.
- 1.44 De eigendomsrechten in de eigen data die Afnemer in de Applicatie verwerkt en opslaat blijven bij Afnemer berusten.

Geheimhouding

- 1.45 Alle door partijen over en weer verstrekte informatie, waaronder de Applicatie, software, verstrekte documentatie, alle informatie omtrent de producten en diensten van Leverancier en informatie van derden, en de gegevens die Afnemer in de Applicatie verwerkt en opslaat wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de informatie van de ander te allen tijde:
- strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet openbaar maken of verstrekken aan derden tenzij de partij die de informatie onder zich heeft hiertoe is verplicht op grond van een gerechtelijk bevel, op bevel van een toezichthouder of op grond van een wettelijk voorschrift;
 - slechts gebruiken voor het doel waarvoor de vertrouwelijke informatie is verstrekt of de doeleinden zoals omschreven in de artikelen 1.46, 1.47 en, indien van toepassing 1.52, met in achtneming van het bepaalde daarin.
- Leverancier draagt er zorg voor dat personen die bevoegd zijn om persoonsgegevens te verwerken verplicht zijn tot geheimhouding.

Verwerking persoonsgegevens van Afnemers en geaggregeerde gegevens

- 1.46 Leverancier legt in specifieke gevallen persoonsgegevens vast van Afnemers voor zover deze Afnemers natuurlijke personen zijn of indien het contactpersonen van de Afnemers betreffen. Leverancier doet dit voor de uitvoering van de Applicatieovereenkomsten en wanneer deze personen in het kader van dienstverlening contact hebben met Leverancier. Deze gegevens worden gebruikt om een Applicatieovereenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van Leverancier, haar werkmaatschappijen en zorgvuldig geselecteerde derden. Als de natuurlijke persoon op deze informatie geen prijs stelt, kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan: LNRS Data Services B.V., t.a.v. Adresregistratie, Postbus 152, 1000 AD Amsterdam of per e-mail: service@nextens.nl.
- 1.47 Afnemer erkent en gaat ermee akkoord dat de diensten die Leverancier levert onder de Applicatieovereenkomst ook het volgende kunnen omvatten (i) het verzamelen van statistische en andere informatie met betrekking tot de prestaties, de werking en het gebruik van de Applicatie, en (ii) het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van de veiligheid en de bedrijfsvoering of voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden of andere zakelijke doeleinden, op voorwaarde dat dergelijke informatie alleen persoonsgegevens van de Afnemer betreft maar niet van Klanten.

Verwerking persoonsgegevens van Klanten

- 1.48 In de artikelen 1.48 t/m 1.62 hebben de termen “verwerkingsverantwoordelijke”, “betrokkene”, “persoonsgegeven(s)”, “inbreuk in verband met persoonsgegevens”, “verwerking” en “verwerker” de betekenissen als daaraan toegekend in Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (“AVG”). De term “Wetgeving inzake Gegevensbescherming” betekent alle wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming waaronder die van de Europese Unie (“Unie”), de Europese Economische Ruimte (“EER”), het Verenigd Koninkrijk (“VK”) en Zwitserland die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens in en in verband met een Applicatie.
- 1.49 In het kader van het gebruik van een Applicatie door Afnemer kan Afnemer persoonsgegevens van Klanten verstrekken aan Leverancier. Afnemer en Leverancier zullen in dat geval met inachtneming van het in artikel 1.48 t/m 1.62 bepaalde respectievelijk optreden als verwerkingsverantwoordelijke en verwerker voor de verwerking van persoonsgegevens van Klanten. Het verstrekken van persoonsgegeven van Klanten door Afnemer aan Leverancier gebeurt al dan niet door binnen de Applicatie gebruik te maken van de mogelijkheid om een koppeling aan te brengen met producten c.q. diensten van derden. Afnemer is verantwoordelijk voor de afspraken met de betreffende derde. Eventuele problemen die ontstaan bij de koppeling met de Applicatie en de ontsluiting van gegevens, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Leverancier en ontslaan Afnemer niet van haar verplichtingen jegens Leverancier.

- 1.50 Afnemer verklaart en garandeert dat hij aan alle toepasselijke verplichtingen uit hoofde van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming heeft voldaan bij het verstrekken van persoonsgegevens aan Leverancier, met inbegrip van het verstrekken van vereiste kennisgevingen aan Klanten en het verkrijgen van de vereiste toestemmingen van Klanten danwel een andere grondslag heeft voor de verwerking van deze persoonsgegevens door Leverancier, en dat hij verantwoordelijk is voor zijn beslissingen en handelingen met betrekking tot de verwerking en verdere verwerking van de persoonsgegevens van Klanten.
- 1.51 Afnemer begrijpt dat voor zover Leverancier persoonsgegevens van Klanten onder instructie van Afnemer voedt aan een algoritme op grond waarvan bepaalde adviezen of resultaten worden gegenereerd, Afnemer de Klant hierover dient te informeren in de vereiste kennisgevingen en in de te gebruiken toestemmingsformulieren. Afnemer zal aan Leverancier alle gegevens en informatie verstrekken die Leverancier redelijkerwijs nodig heeft voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Applicatieovereenkomst. Leverancier mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door of namens Afnemer verstrekte persoonsgegevens van Klanten.
- 1.52 Het onderwerp van de verwerking is het leveren van de Applicatie onder de Applicatieovereenkomst door Afnemer aan Leverancier. De categorieën van betrokkenen zijn de Klanten. Leverancier zal de persoonsgegevens alleen verwerken ter nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Applicatieovereenkomst, voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de volgende doeleinden: om de Applicatie aan te bieden voor gebruik door Afnemer; om op verzoek en ten behoeve van Afnemer rapportages te draaien met de door Afnemer verstrekte data en informatie; om op verzoek van Afnemer aanvullende diensten te leveren, ondersteuning te verlenen dan wel problemen met de dienstverlening op te lossen. De duur van de verwerking is de duur van de Applicatieovereenkomst. De soorten verwerkte persoonsgegevens zijn namen, contactgegevens, financiële gegevens en eventuele andere persoonsgegevens van Klanten die bij het gebruik door Afnemer van de Applicatie worden verwerkt.
- 1.53 De Applicatieovereenkomst vormt de volledige en definitieve schriftelijke instructie van Afnemer aan Leverancier voor de verwerking van persoonsgegevens van Klanten. Aanvullende of alternatieve instructies dienen afzonderlijk door partijen schriftelijk te worden overeengekomen. Leverancier zal ervoor zorgen dat haar personeel dat zich bezighoudt met de verwerking van persoonsgegevens van Klanten deze alleen zal verwerken volgens de schriftelijke instructies van Afnemer. Leverancier zal Afnemer informeren indien toepasselijke wetgeving Leverancier verplicht persoonsgegevens van Klanten te verwerken in afwijking van de schriftelijke instructies van Afnemer, tenzij informeren verboden is door toepasselijke wetgeving.
- 1.54 Voor zover binnen de Applicatie een koppeling bestaat naar producten en diensten van derde partijen en de betreffende derde partij in het kader van het gebruik van dergelijke producten en diensten persoonsgegevens van Afnemer verkrijgt, zullen de betreffende derde partij en Afnemer, voor zover vereist, met in achtneming van de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming afspraken maken omtrent de bescherming van persoonsgegevens.
- 1.55 Leverancier draagt er zorg voor dat voor zover persoonsgegevens van Klanten door Leverancier worden doorgegeven aan een land buiten de EER, een dergelijke doorgifte onderworpen is aan een passend doorgiftemechanisme met in achtneming van de AVG.

- 1.56 Afnemer en Leverancier treffen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, waaronder, onder meer, als passend wordt beschouwd:
- a. De pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;
 - b. Het vermogen om de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en herstellingsvermogen van verwerkingssystemen en – diensten te waarborgen;
 - c. Het vermogen om de beschikbaarheid van en toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen ingeval van een fysiek of technisch voorval; en
 - d. Een procedure voor het regelmatig testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de verwerking te waarborgen.
- Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau wordt met name rekening gehouden met de risico's die naar voren komen door verwerking, in het bijzonder als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot de doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.
- Partijen nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat een natuurlijke persoon die handelt onder het gezag van een van beide partijen en toegang heeft tot persoonsgegevens, deze niet verwerkt anders dan op instructie van Afnemer, tenzij toepasselijke wetgeving hem of haar daartoe verplicht.
- 1.57 Leverancier zal Afnemer onverwijld na kennis te hebben genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens van Klanten informeren en zal op redelijke wijze reageren op een verzoek van Afnemer om nadere informatie, teneinde Afnemer bijstand te verlenen bij het voldoen aan de verplichtingen van Afnemer uit hoofde van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.
- 1.58 Leverancier zal Afnemer bijstand verlenen bij het vervullen van de verplichting van Afnemer om te reageren op verzoeken tot het uitoefenen van de rechten van betrokkenen op grond van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Leverancier zal, voor zover wettelijk is toegestaan, Afnemer onverwijld op de hoogte stellen van verzoeken van betrokkenen die Leverancier ontvangt en in redelijkheid met de Afnemer samenwerken bij het afhandelen van verzoeken. Afnemer is verantwoordelijk voor de redelijke kosten die voortvloeien uit de door Leverancier verleende bijstand bij het afhandelen van verzoeken van betrokkenen.
- 1.59 Leverancier zal Afnemer bijstaan bij het waarborgen van de naleving door Afnemer van verplichtingen op grond van de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming, zoals de verplichtingen uit hoofde van artikelen 32 tot en met 36 van de AVG, met inachtneming van de aard van de verwerking en de informatie die Leverancier beschikbaar heeft;
- 1.60 Leverancier zal Afnemer op diens verzoek alle informatie ter beschikking stellen die noodzakelijk is om aan te tonen dat Leverancier voldoet aan de in artikel 28 van de AVG neergelegde verplichtingen. Leverancier zal audits, waaronder inspecties, mogelijk maken en daaraan bijdragen, met dien verstande dat deze:
- a. Uitsluitend beperkt zijn tot verwerking van persoonsgegevens door Leverancier onder de Applicatieovereenkomst;
 - b. Worden uitgevoerd door Afnemer of door een gerenommeerde derde-auditor gekozen door Afnemer;

- c. Zijn onderworpen aan de uitvoering van passende geheimhoudingsverbintenissen;
- d. Niet meer dan eenmaal per jaar worden uitgevoerd, tenzij er een redelijk vermoeden bestaat dat de Applicatieovereenkomst ter zake de verwerking van persoonsgegevens van Klanten niet wordt nageleefd, mits van een dergelijk vermoeden binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan door Afnemer aan Leverancier schriftelijk kennisgeving is gedaan en daarbij een plan voor het toetsen hiervan is ingediend; en
- e. Worden uitgevoerd op een onderling overeengekomen tijdstip en een overeengekomen wijze.

Leverancier zal Afnemer onmiddellijk informeren indien Leverancier van oordeel is dat een instructie of verzoek onder dit artikel 1.60 een inbreuk oplevert op Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

- 1.61 Wanneer Leverancier een andere verwerker inschakelt in het kader van de Applicatieovereenkomst specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten, legt Leverancier, voor zover van toepassing, aan deze andere verwerker dezelfde verplichtingen op als bepaald in artikel 1.48 t/m 1.62. In het geval de betreffende verwerker niet voldoet aan deze verplichtingen inzake gegevensbescherming blijft Leverancier (met inachtneming van het overige bepaalde in de Applicatieovereenkomst) volledig aansprakelijk jegens Afnemer voor de nakoming van de verplichtingen van de betreffende verwerker. Afnemer geeft Leverancier specifieke schriftelijke toestemming voor het inschakelen van verwerkers die zijn genoemd op de lijst die beschikbaar is op: <https://nextens.nl/sub-processors/>. Afnemer geeft Leverancier algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van andere verwerkers die bij totstandkoming van de Applicatieovereenkomst niet zijn genoemd op de lijst. Ten minste veertien dagen voordat een nieuwe verwerker wordt ingeschakeld, zal Leverancier de lijst op de website van Leverancier actualiseren en Afnemer een mechanisme ter beschikking stellen om kennisgeving van die update te krijgen. Afnemer kan zonder boete bezwaar maken tegen de inschakeling van een nieuwe verwerker, door Leverancier hiervan binnen veertien dagen na ontvangst van de kennisgeving van Leverancier in kennis te stellen. Leverancier zal zich redelijkerwijs inspannen om de Applicatie te wijzigen, te veranderen, of te verwijderen om verwerking van persoonsgegevens van Klanten door de betreffende verwerker waartegen de klant redelijkerwijs bezwaar maakt, te vermijden. Leverancier zal Afnemer berichten in geval Leverancier niet in staat is om de Applicatie aan Afnemer te leveren zonder gebruik te maken van de diensten van de betreffende verwerker. Onverminderd de bepalingen ten aanzien van beëindiging of terugbetaling in de Applicatieovereenkomst kan elke partij, gedurende een periode van negentig dagen na deze kennisgeving, de Applicatieovereenkomst beëindigen door kennisgeving aan de andere partij ter zake, en zal Leverancier Afnemer dan een pro rata restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen voldoen voor wat betreft de resterende looptijd van de Applicatieovereenkomst met betrekking tot de Applicatie.
- 1.62 Leverancier zal alle persoonsgegevens van Klanten naar de keuze van Afnemer en/of bij het aflopen of beëindigen van de Applicatieovereenkomst tegen betaling door Afnemer laten bewaren door Leverancier gedurende de door Afnemer bepaalde bewaartermijn dan wel verwijderen of aan Afnemer teruggeven na het einde van het gebruik van de Applicatie, tenzij de opslag van persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

Diversen

- 1.63 Leverancier is gerechtigd de uit de Applicatieovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van Afnemer over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van Leverancier.
- 1.64 Leverancier is gerechtigd de onderhavige voorwaarden en/of haar producten en diensten, waaronder de Applicatie, te wijzigen, waaronder tevens is begrepen het staken van (een deel van) de Applicatie. Leverancier zal dergelijke wijzigingen tijdig en op passende wijze bekend maken. Wijzigingen zullen na bekendmaking ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Applicatieovereenkomsten. In geval van staken van (een deel van) de Applicatie zal Leverancier ofwel (a) de Afnemer de vooruitbetaalde bedragen voor het gebruik van de Applicatie restitueren, ofwel (b) een alternatief product ter beschikking stellen.
- 1.65 Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient Afnemer zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk tenminste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging aan Leverancier door te geven.
- 1.66 Indien en voor zover een bepaling van de Applicatieovereenkomst wordt vernietigd, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat wel is toegestaan maar de belangen van Leverancier zo goed mogelijk beschermt.

Geschillen en toepasselijk recht

- 1.67 Alle geschillen met betrekking tot de door Leverancier gesloten Applicatieovereenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 1.68 Op alle met Leverancier gesloten Applicatieovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

4. APPLICATIEVOORWAARDEN XPERTHR

Definities

- 1.1. Afnemer: de rechtspersoon of natuurlijke persoon met wie Leverancier een Applicatieovereenkomst heeft gesloten.

Applicatie(s): databanken, (online) kennisbanken, (modules van) informatieproducten en/of andere uitgaven, inclusief online tools en computerprogrammatuur (met bijbehorende online updates) die door Leverancier onder de naam XperthR en extensies aan Afnemer ter beschikking worden gesteld.

Applicatieovereenkomst: de overeenkomst en/of rechtsbetrekking met betrekking tot het online ter beschikking stellen van een Applicatie door Leverancier, waarvan onderhavige voorwaarden een onlosmakelijk deel uitmaken.

Bevoegde Gebruikers: Afnemer en/of de medewerkers werkzaam binnen de juridische entiteit van Afnemer die met toestemming van Afnemer gebruik mogen maken van de Applicatie(s).

Kantooruren: het tijdvak van 08.30 tot 17.30 uur op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

Klanten: de klanten van Afnemer voor wie Afnemer diensten verricht met behulp van de Applicatie(s).

Mijn XperthR: een besloten online omgeving in de Applicatie die onder andere bestemd is voor documenten en externe data die Afnemer hier kan opslaan, voor zichzelf, maar ook van en voor de Klanten van Afnemer.

Leverancier: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid LNRS Data Services B.V., tevens handelende onder de naam XperthR, alsmede dochtervennootschappen daarvan en andere gelieerde vennootschappen die naar deze algemene voorwaarden verwijzen.

Toepasselijkheid

- 1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Leverancier met betrekking tot Applicaties en op alle Applicatieovereenkomsten.
- 1.3. Door met Leverancier een Applicatieovereenkomst aan te gaan doet Afnemer afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op de Applicatieovereenkomsten uitsluitend de door Leverancier gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.

Offertes, totstandkoming en wijziging Applicatieovereenkomst

- 1.4. Alle door Leverancier gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van Leverancier of door feitelijke uitvoering door Leverancier komt de Applicatieovereenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden Leverancier slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door Leverancier zijn bevestigd c.q. feitelijk door Leverancier zijn uitgevoerd.

- 1.5. Bezwaren tegen de (order)bevestiging dienen schriftelijk vóór de uitvoering van de Applicatieovereenkomst door Leverancier doch in ieder geval binnen acht dagen na de datum van de verzending van de (order)bevestiging ter kennis van Leverancier te worden gebracht, waarna alle rechten van Afnemer jegens Leverancier ter zake vervallen.

Gebruik van de Applicatie en omvang van de licentie

- 1.6. De Applicatie wordt aan Afnemer online ter beschikking gesteld door het verstrekken van de inloggegevens waarmee Afnemer toegang krijgt tot de Applicatie. De inloggegevens mogen niet aan onbevoegde derden worden verstrekt. De inloggegevens van Bevoegde Gebruikers kunnen ook worden gesynchroniseerd via een OpenID Connect-koppeling ten behoeve van SSO.
- 1.7. Afnemer dient voor het gebruik van de Applicatie gebruik te maken van een webbrowser. Leverancier vermeldt op de bij de Applicatie behorende website met welke browsers en browserversies gebruik gemaakt kan worden van de Applicatie, en welke hardware en software is vereist voor dit gebruik. Leverancier zal deze informatie actueel houden, en raadt Afnemer aan om regelmatig de website van Leverancier te raadplegen.
- 1.8. Afnemer mag de Applicatie gedurende de looptijd van de Applicatieovereenkomst door Bevoegde Gebruikers binnen zijn organisatie laten gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van de Applicatieovereenkomst en de eventueel op het gebruik van producten en diensten van derden toepasselijke aanvullende voorwaarden. Afnemer is gehouden om alle gebruiksaanwijzingen en/of instructies van Leverancier met betrekking tot de Applicatie en/of het gebruik daarvan op te volgen en de toepasselijkheid van deze voorwaarden ook op te leggen aan de Bevoegde Gebruikers. De Bevoegde Gebruikers die toegang hebben tot de Applicatie, kunnen worden beheerd door a) een superuser van Afnemer, of b) door middel van een SSO-koppeling met de active directory van Afnemer.
- 1.9. Binnen de Applicatie worden rechten en rollen toegewezen aan de Bevoegde Gebruikers die namens Afnemer gebruik maken van de Applicatie. Afnemer is verantwoordelijk voor het beheer, zoals het toekennen en intrekken van de user accounts voor haar Bevoegde Gebruikers.
- 1.10. Gebruik van de Applicatie is gelimiteerd tot het in het aanbod dan wel de Applicatieovereenkomst vermelde aantal Bevoegde Gebruikers of een anderszins overeengekomen maximum.
- 1.11. Met het aangaan van een Applicatieovereenkomst, verleent Leverancier aan Afnemer een beperkt, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht op de toegang tot en het gebruik van de Applicatie, en de informatie die in of in verband met de Applicatie aan Afnemer beschikbaar wordt gesteld, voor de duur en in overeenstemming met de voorwaarden zoals uiteengezet in de Applicatieovereenkomst, welke licentie uitsluitend de bevoegdheden omvat die in de Applicatieovereenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend.

Afnemer mag de Applicatie en informatie uit de Applicatie uitsluitend gebruiken (a) ten behoeve van de eigen bedrijfsactiviteiten van Afnemer, (b) voor zover dit niet leidt tot exploitatie van de Applicatie, en (c) voor zover hierdoor geen schade aan de rechtmatige belangen van Leverancier dreigt of ontstaat en de normale exploitatie van de Applicatie niet in gevaar wordt gebracht.

Bevoegde Gebruikers mogen: (a) de informatie uit de Applicatie zoeken, bewerken en weergeven binnen het bereik van de functionaliteit van de Applicatie; (b) een beperkt aantal kopieën van de informatie uit de Applicatie maken voor persoonlijk gebruik; (c) de informatie uit de Applicatie delen met andere Bevoegde Gebruikers van de Applicatie; en (d) op incidentele basis de informatie uit de Applicatie verwerken, opslaan of anderszins gebruiken in zulke interne applicaties en applicaties van derden, die noodzakelijk zijn voor de Bevoegde Gebruiker om de informatie uit de Applicatie te kunnen gebruiken overeenkomstig het Orderformulier.

Het is de Bevoegde Gebruikers niet toegestaan om informatie verkregen uit de Applicatie zowel binnen de organisatie als daarbuiten, openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook, daaronder begrepen het al dan niet na bewerking integreren in netwerken of op meerdere beeldschermen (doen) verschijnen of anderszins openbaar maken.

Het is Afnemer voorts niet toegestaan om:

- a) derden toegang tot de Applicatie te verschaffen of de Applicatie te laten gebruiken;
- b) de Applicatie te gebruiken op een wijze die verboden is op grond van wetten, regels of overheidsvoorschriften- of besluiten;
- c) in het kader van het gebruik van de Applicatie de rechten van derden te schenden;
- d) op welke wijze dan ook onbevoegd toegang trachten te verkrijgen tot de Applicatie, data, accounts, of netwerken, om deze te verstoren;
- e) op welke wijze dan ook de Applicatie te schaden of het gebruik ervan door Bevoegde Gebruikers te belemmeren;
- f) gebruik te maken van screenscrapers of andere software met de bedoeling om de in de Applicatie opgeslagen data te captureren of aan te tasten;
- g) de Applicatie te hacken, of deze dermate te belasten zodat een risico ontstaat op een denial of service of andere storing aan de Applicatie;
- h) reverse-engineering toe te passen op de Applicatie of deze op enige wijze te decompileren, te wijzigen of te gebruiken om afgeleide werken van te maken; of
- i) aanduidingen van Leverancier en/of haar licentiegevers, betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom te verwijderen of wijzigen.

- 1.12. Voor zover technologie of software van derde partijen benodigd is voor het gebruik van de Applicatie, is Afnemer zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van een gebruiksrecht daarop onder de voorwaarden die de betreffende derde partij daaraan stelt.

Beschikbaarheid en onderhoud

- 1.13. Leverancier zal zich inspannen om de Applicatie zoveel mogelijk beschikbaar te hebben en te houden voor Afnemer.
- 1.14. Leverancier zal het geplande onderhoud aan de Applicatie zoveel mogelijk buiten Kantooruren uitvoeren zodat Afnemer hiervan zo weinig mogelijk hinder ondervindt. Indien het naar het oordeel van Leverancier redelijkerwijs noodzakelijk is om het geplande onderhoud uit te voeren tijdens Kantooruren, dan zal Leverancier Afnemer hiervan tijdig op de hoogte stellen. Het onderhoud aan de producten en diensten van derden die in de Applicatie worden aangeboden, zal worden uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke voorwaarden van die derden.

- 1.15. Leverancier behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Applicatie op te schorten indien:
- Leverancier van mening is dat het gebruik van de Applicatie door Afnemer een directe of indirecte bedreiging vormt voor het functioneren of de integriteit van de Applicatie, het netwerk van Leverancier of het gebruik van de Applicatie door anderen;
 - als dit redelijkerwijs noodzakelijk is om ongeautoriseerde toegang tot in de Applicatie opgeslagen gegevens te voorkomen;
 - voor zover dit noodzakelijk is om aan wettelijke vereisten te voldoen;
 - als Afnemer zich niet houdt aan de voorwaarden van de Applicatieovereenkomst.
- 1.16. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de communicatiemiddelen, netwerken en andere middelen die nodig zijn om Afnemer in staat te stellen de Applicatie te gebruiken. Enige storing in de communicatie tussen Afnemer en de Applicatie buiten de infrastructuur van Leverancier kan niet aan Leverancier worden tegengeworpen. Voor wat betreft het vaststellen van de oorzaak van de storing en of de storing zich binnen of buiten de infrastructuur van Leverancier heeft voorgedaan, accepteert Afnemer dat Leveranciers technische rapportage daaromtrent doorslaggevend is.

Helpdesk

- 1.17. Onder de Applicatieovereenkomst heeft Afnemer het recht om gedurende de in de Applicatieovereenkomst opgenomen termijn gebruik te maken van de helpdesk van Leverancier.

Aanvullende diensten

- 1.18. Op verzoek van Afnemer kan Leverancier aanvullende diensten leveren aan Afnemer. In de Applicatie is zichtbaar welke aanvullende diensten Leverancier kan leveren en welke kosten daaraan zijn verbonden. Tenzij partijen anders overeenkomen zijn op de aanvullende diensten de bepalingen uit de Applicatieovereenkomst van toepassing.

Producten en diensten van derden

- 1.19. In en in verband met een Applicatie kunnen producten en diensten van derde partijen worden aangeboden. Leverancier is niet verantwoordelijk voor producten en diensten van derde partijen, noch voor de (correcte) werking en beschikbaarheid daarvan, en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of in verband met het gebruik van producten en diensten van derde partijen die in of in verband met de Applicatie worden aangeboden. Op het gebruik van dergelijke producten en diensten zijn uitsluitend de voorwaarden van die derde partij van toepassing. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een overeenkomst met die derde partij. Indien en voor zover de voorwaarden van derde partijen om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard en in het kader van die producten en diensten toch een rechtsverhouding tussen Leverancier en Afnemer wordt aangenomen, geldt het bepaalde in de Applicatieovereenkomst onverkort.
- 1.20. Aan het gebruik van producten en diensten van derde partijen kunnen aanvullende kosten verbonden zijn. Deze aanvullende kosten zullen in dat geval aan Afnemer worden gepresenteerd voorafgaand aan het afnemen van de producten en diensten, zodat Afnemer hier kennis van kan nemen alvorens de producten en diensten af te nemen.

Tarieven en prijzen

- 1.21 De door Afnemer ingevolge het gebruik van de Applicatie verschuldigde bedragen zijn vermeld in de Applicatieovereenkomst en dienen jaarlijks bij vooruitbetaling door Afnemer aan Leverancier te worden voldaan, tenzij partijen anders overeenkomen. Indien partijen in afwijking op het voorgaande, betaling in termijnen overeenkomen, laat dat de verschuldigdheid van het volledige factuurbedrag door Afnemer aan Leverancier onverlet. Bij uitblijven van de betaling van een deelbetaling, is het gehele bedrag zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.
- 1.22. Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Leverancier is gerechtigd elke wijziging van het B.T.W.-tarief aan Afnemer door te berekenen.
- 1.23. Leverancier is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Betaling

- 1.24. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van Leverancier binnen dertig dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening is uitgesloten.
- 1.25. Indien niet tijdig wordt betaald is Afnemer in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. Afnemer is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage, verhoogd met 3%.
- 1.26. Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150.

Duur en beëindiging van de Applicatieovereenkomst

- 1.27. Tenzij anders overeengekomen, wordt een Applicatieovereenkomst aangegaan voor de duur van één jaar. Na afloop van de initiële looptijd wordt de Applicatieovereenkomst stilzwijgend verlengd met opvolgende termijnen van telkens één jaar tenzij een der partijen de Applicatieovereenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van de dan geldende looptijd. Tussentijdse opzegging of beëindiging van de Applicatieovereenkomst anders dan bepaald in deze voorwaarden is niet mogelijk.
- 1.28. Afnemer is verantwoordelijk is voor het verwijderen c.q. door Leverancier doen verwijderen van de in de Applicatie opgeslagen eigen data c.q. informatie in Mijn XpertHR. Hieraan dient uitvoering te worden gegeven voor het einde van de Applicatieovereenkomst. Na het einde van de Applicatieovereenkomst is toegang tot de eigen data c.q. informatie in Mijn XpertHR niet meer mogelijk.
- 1.29. Niettegenstaande het bepaalde in artikel 1.27 hiervoor is Leverancier gerechtigd de Applicatieovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, door middel van een aangetekende brief schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

- a. Afnemer tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Applicatieovereenkomst, waaronder begrepen de tijdige betaling van verschuldigde vergoedingen, of indien Afnemer de Applicatie buiten het kader van de bepalingen van de Applicatieovereenkomst gebruikt dan wel anderszins inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier;
- b. Afnemer surseance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- c. Afnemer haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;

Indien Leverancier de Applicatieovereenkomst ontbindt volgens dit artikel 1.29 blijft Afnemer gehouden de verschuldigde vergoedingen te voldoen, onverminderd het recht van Leverancier op verdergaande schadevergoeding, nakoming of andere aan haar toekomende rechten en rechtsmiddelen, en is Leverancier niet gehouden reeds betaalde vergoedingen (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren.

Overmacht

- 1.30. Indien naar het redelijk oordeel van Leverancier als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door Leverancier zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de Applicatieovereenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de Applicatieovereenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 1.31. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, pandemie, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de Applicatieovereenkomst door Leverancier naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.
- 1.32. Indien Leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Aansprakelijkheid

- 1.33. De aansprakelijkheid van Leverancier, met inbegrip van de personeelsleden van Leverancier en van de personen voor wie Leverancier verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, is uitgesloten. Mocht deze uitsluiting van aansprakelijkheid om wat voor reden dan ook geen stand houden, dan zal de totale aansprakelijkheid van Leverancier beperkt zijn tot vergoeding van fysieke schade aan goederen (waaronder begrepen vernietiging of onbruikbaarmaking van de desbetreffende goederen) en letselschade, welke aan haar toerekenbaar is, en tot ten hoogste het bedrag van de gefactureerde en/of nog te factureren bedragen onder de Applicatieovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit in het betreffende kalenderjaar waarin de schade zich voordoet. Leverancier zal nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte schade (waaronder begrepen wordt alle schade die geen directe

schade is, welke derhalve mede omvat vertragingsschade en winstderving). De in dit artikel en de Applicatieovereenkomst opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Leverancier gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het hoogste leidinggevende personeel van Leverancier.

- 1.34. Alle door Leverancier samengestelde (redactionele) informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies en informatie in de Applicatie en informatie die wordt verstrekt in het kader van aanvullende diensten, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kunnen Leverancier en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. Leverancier en auteurs aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. Afnemer wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren. De inhoud van advertenties is samengesteld door of namens adverteerders en wordt door Leverancier niet beoordeeld op de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid daarvan. Leverancier aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor de inhoud en vormgeving van advertenties. Bij Applicaties waarbij Afnemer zelf informatie kan toevoegen aan de Applicatie, is Afnemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en het gebruik van die toegevoegde informatie.
- 1.35. Afnemer vrijwaart Leverancier voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit zijn opdracht, alsmede voor elke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken door Afnemer van de Applicatie en/of door Leverancier uitgegeven publicaties en andere informatieve producten. Afnemer vrijwaart Leverancier voor elke aansprakelijkheid jegens en aanspraken van Klanten c.q. andere derden, in verband met het gebruik van de door Afnemer zelf toegevoegde informatie aan de Applicatie.
- 1.36. Gebreken in de uitvoering van de Applicatieovereenkomst door Leverancier dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk doch in ieder geval binnen acht dagen na het tijdstip van ontdekking van een gebrek in de prestatie, dan wel binnen acht dagen na het tijdstip waarop het gebrek in de prestatie had behoren te worden ontdekt, ter kennis van Leverancier te worden gebracht, waarna alle rechten van Afnemer jegens Leverancier ter zake vervallen.
- 1.37. Leverancier garandeert niet dat de Applicatie foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Leverancier zal zich inspannen om de beschikbaarheid van de Applicatie te laten overeenstemmen met de bepalingen van de Applicatieovereenkomst, alsmede om eventuele storingen of fouten in berekeningen zo snel mogelijk te (doen) verhelpen nadat deze aan Leverancier zijn gemeld. Storingen met betrekking tot een Applicatie en fouten in berekeningen binnen de Applicatie kunnen evenwel niet leiden tot aansprakelijkheid van Leverancier jegens Afnemer. Leverancier is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen in netwerken van derden door middel waarvan de toegang tot de Applicatie wordt verkregen.
- 1.38. Leverancier staat er niet voor in dat de Applicatie voldoet aan de specifieke eisen en doelstelling van Afnemer.

- 1.39. Leverancier is niet aansprakelijk voor verminkte of verloren gegane data c.q. informatie als gevolg van het gebruik van de Applicatie. Leverancier maakt wel periodiek een back-up van alle in de Applicatie opgeslagen data c.q. informatie, welke kan worden ingezet in geval van verminkte of verloren gegane data c.q. informatie. Het maken van deze back-up doet niet af aan de verantwoordelijkheid van Afnemer voor het zelfstandig bewaren van de voor de Applicatie aangeleverde data c.q. informatie en de verkregen output.

Intellectuele Eigendomsrechten

- 1.40. De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten zowel ten aanzien van de Applicatie in zijn geheel (met inbegrip van de daarbij behorende software) als ten aanzien van ieder individueel gegeven dat daar onderdeel van uitmaakt, alsmede alle door Leverancier uitgegeven publicaties en andere informatieve producten, waaronder begrepen adviezen, rapportages, overzichten en andere resultaten die gegenereerd zijn met gebruikmaking van de Applicatie, berusten bij Leverancier en/of haar licentiegevers. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden. Anders dan de in deze voorwaarden genoemde bevoegdheden mag de Applicatie of enig onderdeel daarvan, alsmede de informatie uit de Applicatie of resultaten die met gebruikmaking van de Applicatie zijn gegenereerd, niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier worden verveelvoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand, gekopieerd en/of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook.
- 1.41 De toegang tot en het gebruik van de Applicatie door Afnemer houdt geen overdracht van auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht in.
- 1.42 De eigendomsrechten in de eigen data die Afnemer in de Applicatie verwerkt en opslaat blijven bij Afnemer berusten.

Geheimhouding

- 1.43 Alle door partijen over en weer verstrekte informatie, waaronder de Applicatie, software, verstrekte documentatie, alle informatie omtrent de producten en diensten van Leverancier en informatie van derden, en de gegevens die Afnemer in de Applicatie verwerkt en opslaat wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de informatie van de ander te allen tijde:
- a. strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet openbaar maken of verstrekken aan derden tenzij de partij die de informatie onder zich heeft hiertoe is verplicht op grond van een gerechtelijk bevel, op bevel van een toezichthouder of op grond van een wettelijk voorschrift;
 - b. slechts gebruiken voor het doel waarvoor de vertrouwelijke informatie is verstrekt of de doeleinden zoals omschreven in de artikelen 1.44, 1.45 en, indien van toepassing, 1.49 met in achtneming van het bepaalde daarin.
- Leverancier draagt er zorg voor dat personen die bevoegd zijn om persoonsgegevens te verwerken verplicht zijn tot geheimhouding.

Verwerking persoonsgegevens van Afnemers en geaggregeerde gegevens

- 1.44 Leverancier legt in specifieke gevallen persoonsgegevens vast van Afnemers voor zover deze Afnemers natuurlijke personen zijn of indien het contactpersonen van de Afnemers betreffen. Leverancier doet dit voor de uitvoering van de Applicatieovereenkomsten en wanneer deze personen in het kader van dienstverlening contact hebben met Leverancier. Deze gegevens worden gebruikt om een Applicatieovereenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van Leverancier, haar werkmaatschappijen en zorgvuldig geselecteerde derden. Als de natuurlijke persoon op deze informatie geen prijs stelt, kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan: LNRS Data Services B.V., t.a.v. Adresregistratie, Postbus 152, 1000 AD Amsterdam of per e-mail: service@xperthr.nl.
- 1.45 Afnemer erkent en gaat ermee akkoord dat de diensten die Leverancier levert onder de Applicatieovereenkomst ook het volgende kunnen omvatten (i) het verzamelen van statistische en andere informatie met betrekking tot de prestaties, de werking en het gebruik van de Applicatie, en (ii) het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van de veiligheid en de bedrijfsvoering of voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden of andere zakelijke doeleinden, op voorwaarde dat dergelijke informatie alleen persoonsgegevens van de Afnemer betreft maar niet van de Klant.

Verwerking persoonsgegevens van Klanten

- 1.46 In de artikelen 1.46 t/m 1.59 hebben de termen “verwerkingsverantwoordelijke”, “betrokkene”, “persoonsgegeven(s)”, “inbreuk in verband met persoonsgegevens”, “verwerking” en “verwerker” de betekenissen als daaraan toegekend in Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (“AVG”). De term “Wetgeving inzake Gegevensbescherming” betekent alle wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming waaronder die van de Europese Unie (“Unie”), de Europese Economische Ruimte (“EER”), het Verenigd Koninkrijk (“VK”) en Zwitserland die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens in en in verband met een Applicatie.
- 1.47 Indien in het kader van het gebruik van een Applicatie Afnemer gebruik gaat maken van Mijn XpertHR in combinatie met een document generator en daarmee persoonsgegevens van Klanten verstrekt aan Leverancier, zullen Afnemer en Leverancier in dat geval met inachtneming van het in artikel 1.46 t/m 1.59 bepaalde respectievelijk optreden als verwerkingsverantwoordelijke en verwerker voor de verwerking van persoonsgegevens van Klanten. Het verstrekken van persoonsgegeven van Klanten door Afnemer aan Leverancier gebeurt, al dan niet door binnen de Applicatie gebruik te maken van de mogelijkheid om een koppeling aan te brengen met producten c.q. diensten van derden. Afnemer is verantwoordelijk voor de afspraken met de betreffende derde. Eventuele problemen die ontstaan bij de koppeling met de Applicatie en de ontsluiting van gegevens, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Leverancier en ontslaan Afnemer niet van haar verplichtingen jegens Leverancier.

- 1.48 Afnemer verklaart en garandeert dat hij aan alle toepasselijke verplichtingen uit hoofde van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming heeft voldaan bij het verstrekken van persoonsgegevens aan Leverancier, met inbegrip van het verstrekken van vereiste kennisgevingen aan Klanten en het verkrijgen van de vereiste toestemmingen van Klanten danwel een andere grondslag heeft voor de verwerking van deze persoonsgegevens door Leverancier, en dat hij verantwoordelijk is voor zijn beslissingen en handelingen met betrekking tot de verwerking en verdere verwerking van de persoonsgegevens van Klanten.
- 1.49 Het onderwerp van de verwerking is het leveren van de Applicatie onder de Applicatieovereenkomst door Afnemer aan Leverancier. De categorieën van betrokkenen zijn de Klanten. Leverancier zal de persoonsgegevens alleen verwerken ter nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Applicatieovereenkomst, voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de volgende doeleinden: om de Applicatie aan te bieden voor gebruik door Afnemer; om op verzoek en ten behoeve van Afnemer rapportages te draaien met de door Afnemer verstrekte data en informatie; om op verzoek van Afnemer aanvullende diensten te leveren, ondersteuning te verlenen dan wel problemen met de dienstverlening op te lossen. De duur van de verwerking is de duur van de Applicatieovereenkomst. De soorten verwerkte persoonsgegevens zijn zoals uiteengezet in de Applicatieovereenkomst, inclusief documenten die behoren tot de Applicatieovereenkomst, zoals arbeidsovereenkomsten en daaraan gerelateerde juridische (voorbeeld)documenten, of andere documenten en andere soorten persoonsgegevens die aan de Applicatie verbonden zijn.
- 1.50 De Applicatieovereenkomst vormt de volledige en definitieve schriftelijke instructie van Afnemer aan Leverancier voor de verwerking van persoonsgegevens van Klanten. Aanvullende of alternatieve instructies dienen afzonderlijk door partijen schriftelijk te worden overeengekomen. Leverancier zal ervoor zorgen dat haar personeel dat zich bezighoudt met de verwerking van persoonsgegevens van Klanten deze alleen zal verwerken volgens de schriftelijke instructies van Afnemer. Leverancier zal Afnemer informeren indien toepasselijke wetgeving Leverancier verplicht persoonsgegevens van Klanten te verwerken in afwijking van de schriftelijke instructies van Afnemer, tenzij informeren verboden is door toepasselijke wetgeving.
- 1.51 Voor zover binnen de Applicatie een koppeling bestaat naar producten en diensten van derde partijen en de betreffende derde partij in het kader van het gebruik van dergelijke producten en diensten persoonsgegevens van Afnemer verkrijgt, zullen de betreffende derde partij en Afnemer, voor zover vereist, met in achtneming van de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming afspraken maken omtrent de bescherming van persoonsgegevens.
- 1.52 Leverancier draagt er zorg voor dat voor zover persoonsgegevens van Klanten door Leverancier worden doorgegeven aan een land buiten de EER, een dergelijke doorgifte onderworpen is aan een passend doorgiftemechanisme met in achtneming van de AVG.
- 1.53 Afnemer en Leverancier treffen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, waaronder, onder meer, als passend wordt beschouwd:
- a. De pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;

- b. Het vermogen om de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en herstellingsvermogen van verwerkingsystemen en – diensten te waarborgen;
- c. Het vermogen om de beschikbaarheid van en toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen ingeval van een fysiek of technisch voorval; en
- d. Een procedure voor het regelmatig testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de verwerking te waarborgen.

Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau wordt met name rekening gehouden met de risico's die naar voren komen door verwerking, in het bijzonder als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot de doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.

Partijen nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat een natuurlijke persoon die handelt onder het gezag van een van beide partijen en toegang heeft tot persoonsgegevens, deze niet verwerkt anders dan op instructie van Afnemer, tenzij toepasselijke wetgeving hem of haar daartoe verplicht.

- 1.54 Leverancier zal Afnemer onverwijld na kennis te hebben genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens van Klanten informeren en zal op redelijke wijze reageren op een verzoek van Afnemer om nadere informatie, teneinde Afnemer bijstand te verlenen bij het voldoen aan de verplichtingen van Afnemer uit hoofde van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.
- 1.55 Leverancier zal Afnemer bijstand verlenen bij het vervullen van de verplichting van Afnemer om te reageren op verzoeken tot het uitoefenen van de rechten van betrokkenen op grond van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Leverancier zal, voor zover wettelijk is toegestaan, Afnemer onverwijld op de hoogte stellen van verzoeken van betrokkenen die Leverancier ontvangt en in redelijkheid met de Afnemer samenwerken bij het afhandelen van verzoeken. Afnemer is verantwoordelijk voor de redelijke kosten die voortvloeien uit de door Leverancier verleende bijstand bij het afhandelen van verzoeken van betrokkenen.
- 1.56 Leverancier zal Afnemer bijstaan bij het waarborgen van de naleving door Afnemer van verplichtingen op grond van de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming, zoals de verplichtingen uit hoofde van artikelen 32 tot en met 36 van de AVG, met inachtneming van de aard van de verwerking en de informatie die Leverancier beschikbaar heeft.
- 1.57 Leverancier zal Afnemer op diens verzoek alle informatie ter beschikking stellen die noodzakelijk is om aan te tonen dat Leverancier voldoet aan de in artikel 28 van de AVG neergelegde verplichtingen. Leverancier zal audits, waaronder inspecties, mogelijk maken en daaraan bijdragen, met dien verstande dat deze:
- a. uitsluitend beperkt zijn tot verwerking van persoonsgegevens door Leverancier onder de Applicatieovereenkomst;
 - b. worden uitgevoerd door Afnemer of door een gerenommeerde derde-auditor gekozen door Afnemer;
 - c. zijn onderworpen aan de uitvoering van passende geheimhoudingsverbintenissen;
 - d. niet meer dan eenmaal per jaar worden uitgevoerd, tenzij er een redelijk vermoeden bestaat dat de Applicatieovereenkomst ter zake de verwerking van persoonsgegevens van Klanten niet wordt nageleefd, mits van een dergelijk vermoeden binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan door Afnemer aan Leverancier schriftelijk kennisgeving is gedaan en daarbij een plan voor het toetsen hiervan is ingediend; en

- e. worden uitgevoerd op een onderling overeengekomen tijdstip en een overeengekomen wijze.
Leverancier zal Afnemer onmiddellijk informeren indien Leverancier van oordeel is dat een instructie of verzoek onder dit artikel 1.57 een inbreuk oplevert op Wetgeving inzake Gegevensbescherming

- 1.58 Wanneer Leverancier een andere verwerker inschakelt in het kader van de Applicatieovereenkomst specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten, legt Leverancier, voor zover van toepassing, aan deze andere verwerker dezelfde verplichtingen op als bepaald in artikel 1.46 t/m 1.59. In het geval de betreffende verwerker niet voldoet aan deze verplichtingen inzake gegevensbescherming blijft Leverancier (met inachtneming van het overige bepaalde in de Applicatieovereenkomst) volledig aansprakelijk jegens Afnemer voor de nakoming van de verplichtingen van de betreffende verwerker. Afnemer geeft Leverancier specifieke schriftelijke toestemming voor het inschakelen van verwerkers die zijn genoemd op de lijst die beschikbaar is op <https://xperthr.nl/sub-processors/>. Afnemer geeft Leverancier algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van andere verwerkers die bij totstandkoming van de Applicatieovereenkomst niet zijn genoemd op de lijst. Ten minste veertien dagen voordat een nieuwe verwerker wordt ingeschakeld, zal Leverancier de lijst op de website van Leverancier actualiseren en Afnemer een mechanisme ter beschikking stellen om kennisgeving van die update te krijgen. Afnemer kan zonder boete bezwaar maken tegen de inschakeling van een nieuwe verwerker, door Leverancier hiervan binnen veertien dagen na ontvangst van de kennisgeving van Leverancier in kennis te stellen. Leverancier zal zich redelijkerwijs inspannen om de Applicatie te wijzigen, te veranderen, of te verwijderen om verwerking van persoonsgegevens van Klanten door de betreffende verwerker waartegen de klant redelijkerwijs bezwaar maakt, te vermijden. Leverancier zal Afnemer berichten in geval Leverancier niet in staat is om de Applicatie aan Afnemer te leveren zonder gebruik te maken van de diensten van de betreffende verwerker. Onverminderd de bepalingen ten aanzien van beëindiging of terugbetaling in de Applicatieovereenkomst kan elke partij, gedurende een periode van negentig dagen na deze kennisgeving, de Applicatieovereenkomst beëindigen door kennisgeving aan de andere partij ter zake, en zal Leverancier Afnemer dan een pro rata restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen voldoen voor wat betreft de resterende looptijd van de Applicatieovereenkomst met betrekking tot de Applicatie.
- 1.59 Leverancier zal alle persoonsgegevens van Klanten naar de keuze van Afnemer bij het aflopen en/of beëindigen van de Applicatieovereenkomst verwijderen of aan Afnemer teruggeven na het einde van het gebruik van de Applicatie, tenzij de opslag van persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht. Indien Afnemer zelf kan zorgdragen voor verwijderen, dan wel downloaden naar zijn eigen omgeving, zal Afnemer dit zelf doen.

Diversen

- 1.60 Leverancier is gerechtigd de uit de Applicatieovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van Afnemer over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van Leverancier.
- 1.61 Leverancier is gerechtigd de onderhavige voorwaarden en/of haar producten en diensten, waaronder de Applicatie, te wijzigen, waaronder tevens is begrepen het

staken van (een deel van) de Applicatie. Leverancier zal dergelijke wijzigingen tijdig en op passende wijze bekend maken. Wijzigingen zullen na bekendmaking ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Applicatieovereenkomsten. In geval van staken van (een deel van) de Applicatie zal Leverancier ofwel (a) de Afnemer de vooruitbetaalde bedragen voor het gebruik van de Applicatie restitueren, ofwel (b) een alternatief product ter beschikking stellen.

- 1.62 Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient Afnemer zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk tenminste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging aan Leverancier door te geven.
- 1.63 Indien en voor zover een bepaling van de Applicatieovereenkomst wordt vernietigd, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat wel is toegestaan maar de belangen van Leverancier zo goed mogelijk beschermt.

Geschillen en toepasselijk recht

- 1.64 Alle geschillen met betrekking tot de door Leverancier gesloten Applicatieovereenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 1.65 Op alle met Leverancier gesloten Applicatieovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

5. AANVULLENDE VOORWAARDEN XPERTHR PUBLIX

Deze aanvullende voorwaarden zijn als bijzondere voorwaarden aan te merken, die naast de applicatievoorwaarden XpertHR (“Applicatievoorwaarden XpertHR”) van toepassing zijn op de applicatie XpertHR Publix (ook te noemen “Publix”). De Applicatievoorwaarden XpertHR zijn niet van toepassing voor zover daarvan in deze aanvullende voorwaarden wordt afgeweken.

Definities

- 1.1. “Afnemer”: de rechtspersoon of natuurlijke persoon met wie Leverancier een Applicatieovereenkomst heeft gesloten;

“Applicatieovereenkomst”: de overeenkomst en/of rechtsbetrekking met betrekking tot het online ter beschikking stellen van een applicatie door Leverancier, waarvan onderhavige voorwaarden een onlosmakelijk deel uitmaken;

“Bevoegde Gebruikers”: de personen die op instructie van Afnemer toegang krijgen tot de applicatie Publix om daarin te werken. Voor elke Bevoegde Gebruiker wordt een aparte account aangemaakt;

“Communicatiekanalen”: het intranet van Afnemer, social mediakanalen van Afnemer en alle andere mogelijke kanalen via welke Afnemer intern met haar medewerkers en extern met haar (potentiële) klanten communiceert;

“Content van Afnemer”: content die eigendom is van Afnemer of waarvoor Afnemer een licentie bij een derde -niet zijnde XpertHR- heeft afgenomen en/of openbare content;

“Gelicentieerd Materiaal”: artikelen, praktijkvragen, nieuwsberichten en andere content die door Leverancier aan Afnemer in licentie is gegeven overeenkomstig het abonnement dat hiervoor is aangegaan en vastgelegd in het orderformulier;

“Leverancier”: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid LNRS Data Services B.V., tevens handelende onder de naam XpertHR, alsmede dochtervennootschappen daarvan en andere gelieerde vennootschappen die naar deze algemene voorwaarden verwijzen.

“Publix”: de applicatie en service, die voorziet in een content publicatietool, waarmee Afnemer delen van het Gelicentieerd Materiaal kan selecteren, bewerken en publiceren via de Communicatiekanalen ten behoeve van de interne en externe communicatie van het bedrijf van Afnemer. Publiceren geschiedt onder de naam van Afnemer en in een format/ vormgeving dat door Afnemer wordt gekozen. De omvang van Publix hangt af van de hoeveelheid credits die Afnemer heeft afgenomen in het orderformulier.

Licentie van rechten

- 2.1 XpertHR verleent aan Afnemer voor de duur van deze overeenkomst en zolang er voldoende credits via het creditsysteem beschikbaar zijn voor gebruik, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar beperkt recht op toegang tot en

gebruik van Publix. Deze licentie geeft Afnemer en de Bevoegde Gebruikers toegang tot en het recht op gebruik van het Gelicentieerd Materiaal in Publix uitsluitend voor de doeleinden en onder de voorwaarden zoals genoemd in deze aanvullende voorwaarden en het orderformulier. Alle andere vormen van gebruik zijn uitdrukkelijk verboden.

2.2 Bevoegde Gebruikers mogen:

- (i) de zoekresultaten van de preview van Gelicentieerd Materiaal waartoe toegang wordt verkregen op het scherm doorzoeken en weergeven;
- (ii) onderdelen van Gelicentieerd Materiaal selecteren en kopiëren binnen de omgeving van de content publicatie tool;
- (iii) bewerken van het geselecteerde Gelicentieerd Materiaal binnen de omgeving van de content publicatie tool, waartoe ook behoort het toevoegen van Content van Afnemer aan het geselecteerde en al dan niet bewerkte Gelicentieerd Materiaal;
- (iv) het geselecteerde en al dan niet bewerkte Gelicentieerd Materiaal publiceren via de Communicatiekanalen,
- (v) het in (iv) genoemde publiceren is alleen toegestaan ten behoeve van de interne en externe communicatie van het bedrijf van Afnemer.

2.3 Het publiceren van het al dan niet bewerkte Gelicentieerd Materiaal geschiedt in een format c.q. vormgeving die door Afnemer is gekozen.

2.4 Indien het geselecteerde Gelicentieerd Materiaal niet is bewerkt en in oorspronkelijke vorm wordt gepubliceerd, zonder toevoeging van Content van Afnemer, is Afnemer gerechtigd XpertHR als bron te vermelden op de volgende wijze © XpertHR . Indien het geselecteerde Gelicentieerd Materiaal is bewerkt en/of met toevoeging van Content van Afnemer wordt gepubliceerd, is Afnemer niet gerechtigd XpertHR c.q. Leverancier als bron te vermelden. Afnemer zal in alle gevallen van publicatie vermelden dat alle auteursrechten zijn voorbehouden.

2.5 Afnemer zal optreden indien derden inbreuk op auteursrechten als bedoeld in artikel 2.4 (dreigen te) maken en ervoor zorgdragen dat dergelijke inbreuken worden gestaakt. Indien Afnemer niet optreedt c.q. zorgt voor staking van inbreuk op auteursrechten, heeft Leverancier het recht de toegang tot Publix met onmiddellijke ingang op te schorten c.q. stop te zetten en de Applicatieovereenkomst met Afnemer te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Dit doet geen afbreuk aan enig ander recht of rechtsmiddel dat Leverancier ter beschikking staat.

2.6 Leverancier verleent geen andere rechten op het Gelicentieerd Materiaal dan de beperkte gebruikslicentie zoals beschreven in deze aanvullende voorwaarden. Het downloaden en opslaan van Gelicentieerd Materiaal in een archiefdatabase is verboden.

Betaling

3.1 Betaling van Publix gebeurt op basis van een systeem van credits. Per content item van het Gelicentieerd Materiaal wordt in de content publicatie tool aangegeven hoeveel credits dit waard is.

3.2 Per abonnement heeft Afnemer recht op maximaal zes accounts voor Bevoegde Gebruikers.

- 3.3 In het orderformulier wordt de afname van de hoeveelheid credits per maand vastgelegd. Credits kunnen maandelijks door Afnemer worden verhoogd. Dit wordt vastgelegd in een nieuw orderformulier.

Toegang tot en gebruik van de content publicatietool

- 4.1 Afnemer ontvangt op basis van de door hem verstrekte gegevens aan Leverancier maximaal zes accounts voor Bevoegde Gebruikers. De Bevoegde Gebruikers ontvangen een e-mailbericht met inloggegevens en krijgen de mogelijkheid om een wachtwoord in te stellen.
- 4.2 Afnemer zal Leverancier onmiddellijk op de hoogte stellen indien en zodra Afnemer bekend is met verlies, diefstal of onbevoegd gebruik van wachtwoorden, gebruiker logins en/of accountnummers Bevoegde Gebruikers.
- 4.3 Afnemer heeft recht op een telefonische instructie van maximaal een uur voor het instellen van de content publicatietool op de behoeften van Afnemer.
- 4.4 Afnemer mag de content publicatietool niet gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor deze bestemd is.
- 4.5 Gebreken in de uitvoering van de Applicatieovereenkomst door Leverancier dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk doch in ieder geval binnen twee dagen na het tijdstip van ontdekking van een gebrek in de prestatie, dan wel binnen acht dagen na het tijdstip waarop het gebrek in de prestatie had behoren te worden ontdekt, ter kennis van Leverancier te worden gebracht, waarna alle rechten van Afnemer jegens Leverancier ter zake vervallen.
- 4.6 Indien en voorzover er persoonsgegevens worden verwerkt in de content publicatietool, zijn de artikelen 1.46 tot en met 1.59 van de Applicatievoorwaarden XpertHR van toepassing.

6. APPLICATIEVOORWAARDEN XPERTHR CHECKIT

Definities

- 1.1. Termen die met een hoofdletter zijn geschreven in deze Applicatievoorwaarden hebben de onderstaande betekenis:

Afnemer: de rechtspersoon of natuurlijk persoon met wie Leverancier een Applicatieovereenkomst heeft gesloten.

Applicatie: het product XpertHR Checkit en de daarbij aangeboden software zoals dit door Leverancier aan Afnemer ter beschikking wordt gesteld.

Applicatieovereenkomst: de overeenkomst en/of rechtsbetrekking met betrekking tot het online ter beschikking stellen van de Applicatie door Leverancier, waarvan onderhavige voorwaarden een onlosmakelijk deel uitmaken.

Bevoegde Gebruikers: Afnemer en/of de medewerkers werkzaam binnen de juridische entiteit van Afnemer die met toestemming van Afnemer gebruik mogen maken van de Applicatie en de Applicatie mogen configureren.

Kantooruren: het tijdvak van 08.30 tot 17.30 uur op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

Eindgebruikers: de klanten van Afnemer die gebruik maken van de Applicatie.

Leverancier: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid LNRS Data Services B.V., tevens handelende onder de naam XpertHR Checkit, alsmede dochtervennootschappen daarvan en andere gelieerde vennootschappen die naar deze algemene voorwaarden verwijzen, hierna nader aan te duiden met 'Leverancier'.

Toepasselijkheid

- 1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Leverancier met betrekking tot de Applicatie en op alle Applicatieovereenkomsten.
- 1.3. Door met Leverancier een Applicatieovereenkomst aan te gaan doet Afnemer afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op de Applicatieovereenkomst uitsluitend de door Leverancier gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.

Offertes, totstandkoming en wijziging Applicatieovereenkomst

- 1.4. Alle door Leverancier gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van Leverancier of door feitelijke uitvoering door Leverancier komt de Applicatieovereenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden Leverancier slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door Leverancier zijn bevestigd c.q. feitelijk door Leverancier zijn uitgevoerd.
- 1.5. Bezwaren tegen de (order)bevestiging dienen schriftelijk vóór de uitvoering van de Applicatieovereenkomst door Leverancier doch in ieder geval binnen acht dagen na de datum van de verzending van de (order)bevestiging ter kennis van Leverancier te

worden gebracht, waarna alle rechten van Afnemer jegens Leverancier ter zake vervallen.

Gebruik van de Applicatie en omvang van de licentie

- 1.6. De Applicatie wordt aan Afnemer online ter beschikking gesteld door het verstrekken van de inloggegevens waarmee Afnemer toegang krijgt tot de Applicatie. De inloggegevens mogen niet aan onbevoegde derden worden verstrekt. De inloggegevens van Bevoegde Gebruikers kunnen ook worden gesynchroniseerd via een OpenID Connect-koppeling ten behoeve van SSO.
- 1.7. Afnemer dient voor het gebruik van de Applicatie gebruik te maken van een webbrowser. Leverancier vermeldt op de bij de Applicatie behorende website met welke browsers en browserversies gebruik gemaakt kan worden van de Applicatie, en welke hardware en software is vereist voor dit gebruik. Leverancier zal deze informatie actueel houden, en raadt Afnemer aan om regelmatig de website van Leverancier te raadplegen.
- 1.8. Afnemer mag de Applicatie gedurende de looptijd van de Applicatieovereenkomst door Bevoegde Gebruikers en Eindgebruikers laten gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van de Applicatieovereenkomst en de eventueel op het gebruik van producten en diensten van derden toepasselijke aanvullende voorwaarden. Afnemer is gehouden om alle gebruiksaanwijzingen en/of instructies van Leverancier met betrekking tot de Applicatie en/of het gebruik daarvan op te volgen en de toepasselijkheid van deze voorwaarden ook op te leggen aan de Bevoegde Gebruikers en Eindgebruikers. De Bevoegde Gebruikers die toegang hebben tot de Applicatie, kunnen worden beheerd door a) een superuser van Afnemer, of b) door middel van een SSO-koppeling met de active directory van Afnemer.
- 1.9. Binnen de Applicatie kunnen rechten en rollen worden toegewezen aan de Bevoegde Gebruikers die namens Afnemer de Applicatie kunnen configureren of, voor zover het Eindgebruikers betreft, gebruik kunnen maken van de Applicatie. Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik van de Applicatie door haar Bevoegde Gebruikers en Eindgebruikers en voor het beheer, zoals het toekennen en intrekken van de user accounts voor haar Bevoegde Gebruikers en Eindgebruikers.
- 1.10. Gebruik van de Applicatie is gelimiteerd tot het in het aanbod danwel in de Applicatieovereenkomst vermelde aantal Bevoegde Gebruikers of een anderszins overeengekomen maximum.
- 1.11. Met het aangaan van een Applicatieovereenkomst, verleent Leverancier aan Afnemer een beperkt, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet overdraagbaar recht op de toegang tot en het gebruik van de Applicatie, en de informatie die in of in verband met de Applicatie aan Afnemer beschikbaar wordt gesteld, voor de duur en in overeenstemming met de voorwaarden zoals uiteengezet in de Applicatieovereenkomst, welke licentie uitsluitend de bevoegdheden omvat die in de Applicatieovereenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend.

Afnemer mag de Applicatie en informatie uit de Applicatie uitsluitend gebruiken (a) ten behoeve van de eigen bedrijfsactiviteiten van Afnemer (waaronder het ter beschikking stellen van de Applicatie aan Bevoegde Gebruikers en Eindgebruikers), (b) voor zover dit niet leidt tot exploitatie van de Applicatie, en (c) voor zover hierdoor geen schade aan de rechtmatige belangen van Leverancier dreigt of ontstaat en de normale exploitatie van de Applicatie niet in gevaar wordt gebracht.

Het is Afnemer niet toegestaan om:

- a. derden toegang tot de Applicatie te verschaffen met uitzondering van Bevoegde Gebruikers en /of Eindgebruikers zijn;
- b. de Applicatie te gebruiken op een wijze die verboden is op grond van wetten, regels of overheidsvoorschriften- of besluiten;
- c. de rechten van derden te schenden;
- d. op welke wijze dan ook onbevoegd toegang trachten te verkrijgen tot de Applicatie, data, accounts, of netwerken, om deze te verstoren;
- e. op welke wijze dan ook de Applicatie te schaden of het gebruik ervan door Bevoegde Gebruikers en/of Eindgebruikers te belemmeren;
- f. gebruik te maken van screenscrapers of andere software met de bedoeling om de in de Applicatie opgeslagen data te captureren of aan te tasten;
- g. de Applicatie te hacken, of deze dermate te belasten zodat een risico ontstaat op een denial of service of andere storing aan de Applicatie.
- h. reverse-engineering toe te passen op de Applicatie of deze op enige wijze te decompileren, te wijzigen of te gebruiken om afgeleide werken van te maken; of
- i. aanduidingen van Leverancier en/of haar licentiegevers, betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom te verwijderen of wijzigen.

Afnemer zal ervoor zorgen dat Bevoegde Gebruikers en Eindgebruikers zich houden aan alle voorwaarden en beperkingen waaraan Afnemer onder de Applicatieovereenkomst is gebonden. Het is Eindgebruikers niet toegestaan om aan derden toegang tot de Applicatie te verschaffen. Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik van de Applicatie door Bevoegde Gebruikers en Eindgebruikers en de door hen ingevoerde gegevens en geplaatste content.

- 1.12. Voor zover technologie of software van derde partijen benodigd is voor het gebruik van de Applicatie, is Afnemer zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van een gebruiksrecht daarop onder de voorwaarden die de betreffende derde partij daaraan stelt.

Beschikbaarheid en onderhoud

- 1.13. Leverancier zal zich inspannen om de Applicatie zoveel mogelijk beschikbaar te hebben en te houden voor Afnemer. Afnemer en haar Bevoegde Gebruikers en Eindgebruikers gaan ermee akkoord dat de Applicatie 'as-is' wordt aangeboden en dat Leverancier de inhoud en werking van de Applicatie kan aanpassen naar eigen inzicht.
- 1.14. Leverancier zal het geplande onderhoud aan de Applicatie zoveel mogelijk buiten Kantooruren uitvoeren zodat Afnemer hiervan zo weinig mogelijk hinder ondervindt. Indien het naar het oordeel van Leverancier redelijkerwijs noodzakelijk is om het geplande onderhoud uit te voeren tijdens Kantooruren, dan zal Leverancier Afnemer hiervan, voor zover mogelijk, tijdig op de hoogte stellen. Het onderhoud aan de producten en diensten van derden die in de Applicatie worden aangeboden, zal worden uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke voorwaarden van die derden.
- 1.15. Leverancier behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Applicatie op te schorten indien:
 - a. Leverancier van mening is dat het gebruik van de Applicatie door Afnemer, waaronder het gebruik van haar Bevoegde Gebruikers en/of Eindgebruikers een

directe of indirecte bedreiging vormt voor het functioneren of de integriteit van de Applicatie, het netwerk van Leverancier of het gebruik van de Applicatie door anderen;

- b. als dit redelijkerwijs noodzakelijk is om ongeautoriseerde toegang tot in de Applicatie opgeslagen gegevens te voorkomen;
 - c. voor zover dit noodzakelijk is om aan wettelijke vereisten te voldoen;
 - d. als Afnemer, haar Bevoegde Gebruikers, dan wel haar Eindgebruikers zich niet houdt/houden aan de voorwaarden van de Applicatieovereenkomst.
- 1.16. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de communicatiemiddelen, netwerken en andere middelen die nodig zijn om Afnemer in staat te stellen de Applicatie te gebruiken. Enige storing in de communicatie tussen Afnemer en de Applicatie buiten de infrastructuur van Leverancier kan niet aan Leverancier worden tegengeworpen. Voor wat betreft het vaststellen van de oorzaak van de storing en of de storing zich binnen of buiten de infrastructuur van Leverancier heeft voorgedaan, accepteert Afnemer dat Leveranciers technische rapportage daaromtrent doorslaggevend is.

Helpdesk

- 1.17. Onder de Applicatieovereenkomst heeft Afnemer het recht om gedurende de in de Applicatieovereenkomst opgenomen termijn gebruik te maken van de helpdesk van Leverancier. Eindgebruikers kunnen geen gebruik maken van de helpdesk van Leverancier.

Aanvullende diensten

- 1.18. Op verzoek van Afnemer kan Leverancier aanvullende diensten leveren aan Afnemer. In de Applicatie is zichtbaar welke aanvullende diensten Leverancier kan leveren en welke kosten daaraan zijn verbonden. Tenzij partijen anders overeenkomen zijn op de aanvullende diensten de bepalingen uit de Applicatieovereenkomst van toepassing.

Producten en diensten van derden

- 1.19. In en in verband met een Applicatie kunnen producten en diensten van derde partijen worden aangeboden. Leverancier is niet verantwoordelijk voor producten en diensten van derde partijen, noch voor de (correcte) werking en beschikbaarheid daarvan, en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of in verband met het gebruik van producten en diensten van derde partijen die in of in verband met de Applicatie worden aangeboden. Op het gebruik van dergelijke producten en diensten zijn uitsluitend de voorwaarden van die derde partij van toepassing. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een overeenkomst met die derde partij. Indien en voor zover de voorwaarden van derde partijen om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard en in het kader van die producten en diensten toch een rechtsverhouding tussen Leverancier en Afnemer wordt aangenomen, geldt het bepaalde in de Applicatieovereenkomst onverkort.
- 1.20. Aan het gebruik van producten en diensten van derde partijen kunnen aanvullende kosten verbonden zijn. Deze aanvullende kosten zullen in dat geval aan Afnemer worden gepresenteerd voorafgaand aan het afnemen van de producten en diensten, zodat Afnemer hier kennis van kan nemen alvorens de producten en diensten af te nemen.

Tarieven en prijzen

- 1.21 De door Afnemer ingevolge het gebruik van de Applicatie verschuldigde bedragen zijn vermeld in de Applicatieovereenkomst en dienen jaarlijks bij vooruitbetaling door Afnemer aan Leverancier te worden voldaan, tenzij partijen anders overeenkomen. Indien partijen in afwijking op het voorgaande, betaling in termijnen overeenkomen, laat dat de verschuldigdheid van het volledige factuurbedrag door Afnemer aan Leverancier onverlet. Bij uitblijven van de betaling van een deelbetaling, is het gehele bedrag zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.
- 1.22 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Leverancier is gerechtigd elke wijziging van het B.T.W.-tarief aan Afnemer door te berekenen.
- 1.23 Leverancier is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Betaling

- 1.24 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van Leverancier binnen dertig dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening is uitgesloten.
- 1.25 Indien niet tijdig wordt betaald, is Afnemer in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. Afnemer is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage, verhoogd met 3%.
- 1.26 Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150.

Duur en beëindiging van de Applicatieovereenkomst

- 1.27 Tenzij anders overeengekomen, wordt een Applicatieovereenkomst aangegaan voor de duur van één jaar. Na afloop van de initiële looptijd wordt de Applicatieovereenkomst stilzwijgend verlengd met opvolgende termijnen van telkens één jaar tenzij een der partijen de Applicatieovereenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van de dan geldende looptijd. Tussentijdse opzegging of beëindiging van de Applicatieovereenkomst anders dan bepaald in deze voorwaarden is niet mogelijk.
- 1.28 Bij het aflopen of opzeggen van de Applicatieovereenkomst in overeenstemming met artikel 1.27 hiervoor kan Afnemer gedurende een periode van één maand na de beëindigingsdatum van de Applicatieovereenkomst de in de Applicatie opgeslagen eigen data c.q. informatie en toegevoegde Eindgebruikers inzien en wordt Afnemer de mogelijkheid geboden de eigen data c.q. informatie en toegevoegde Eindgebruikers te verwijderen. In het geval Afnemer gebruik maakt van de Eigen Beleid functie geldt in afwijking van het hiervoor bepaalde dat Afnemer verantwoordelijk is voor het verwijderen c.q. door Leverancier doen verwijderen van

de in de Applicatie opgeslagen eigen data c.q. informatie en toegevoegde Eindgebruikers. Hieraan dient uitvoering te worden gegeven voor het einde van de Applicatieovereenkomst. Na het einde van de Applicatieovereenkomst is geen toegang tot de eigen data c.q. informatie meer mogelijk.

- 1.29 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 127 hiervoor is Leverancier gerechtigd de Applicatieovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- a. Afnemer tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Applicatieovereenkomst, waaronder begrepen de tijdige betaling van verschuldigde vergoedingen, of indien Afnemer de Applicatie buiten het kader van de bepalingen van de Applicatieovereenkomst gebruikt dan wel anderszins inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier;
 - b. Afnemer surseance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
 - c. Afnemer haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;

Indien Leverancier de Applicatieovereenkomst ontbindt volgens dit artikel 1.29 blijft Afnemer gehouden de verschuldigde vergoedingen te voldoen, onverminderd het recht van Leverancier op verdergaande schadevergoeding, nakoming of andere aan haar toekomende rechten en rechtsmiddelen, en is Leverancier niet gehouden reeds betaalde vergoedingen (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren.

Overmacht

- 1.30 Indien naar het redelijk oordeel van Leverancier als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door Leverancier zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de Applicatieovereenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de Applicatieovereenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 1.31 Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, verlies van data, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, pandemie, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de Applicatieovereenkomst door Leverancier naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.
- 1.32 Indien Leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Aansprakelijkheid

- 1.33 De aansprakelijkheid van Leverancier, met inbegrip van de personeelsleden van Leverancier en van de personen voor wie Leverancier verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, is uitgesloten. Mocht deze uitsluiting van aansprakelijkheid om wat voor reden dan ook geen stand houden, dan zal de totale aansprakelijkheid van Leverancier beperkt zijn tot vergoeding van fysieke schade aan goederen (waaronder begrepen vernietiging of onbruikbaarmaking van de desbetreffende goederen) en letselschade, welke aan haar toerekenbaar is, en tot ten hoogste het bedrag van de gefactureerde en/of nog te factureren bedragen onder de Applicatieovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit in het betreffende kalenderjaar waarin de schade zich voordoet. Leverancier zal nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte schade (waaronder begrepen wordt alle schade die geen directe schade is, welke derhalve mede omvat vertragingsschade en winstderving). De in dit artikel en de Applicatieovereenkomst opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Leverancier gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het hoogste leidinggevende personeel van Leverancier.
- 1.34 Leverancier is jegens Eindgebruikers geheel niet aansprakelijk en Afnemer vrijwaart Leverancier en stelt haar schadeloos voor eventuele vorderingen van Eindgebruikers jegens Leverancier, alsmede voor vorderingen van andere derden wegens ieder gebruik van de Applicatie door Afnemer en/of de door Bevoegde Gebruikers of Eindgebruikers ingevoerde gegevens en geplaatste content.
- 1.35 Alle door Leverancier samengestelde (redactionele) informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies en informatie in de Applicatie en informatie die wordt verstrekt (in het kader van aanvullende diensten), is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kunnen Leverancier en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. Leverancier en auteurs aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. Afnemer en Eindgebruiker wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren. Bij Applicaties waarbij Afnemer zelf informatie kan toevoegen aan de Applicatie, is Afnemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en het gebruik van die toegevoegde informatie.
- 1.36 Afnemer vrijwaart Leverancier voor elke aansprakelijkheid jegens derden en/ of Eindgebruikers voortvloeiend uit zijn opdracht, alsmede voor elke aansprakelijkheid jegens derden en/of Eindgebruikers in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken door Afnemer van de Applicatie en/of door Leverancier uitgegeven publicaties en andere informatieve producten. Afnemer vrijwaart Leverancier voor elke aansprakelijkheid jegens en aanspraken van Eindgebruikers c.q. andere derden, in verband met het gebruik van de door Afnemer zelf toegevoegde informatie aan de Applicatie.
- 1.37 Gebreken in de uitvoering van de Applicatieovereenkomst door Leverancier dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk doch in ieder geval binnen acht dagen na het tijdstip van ontdekking van een gebrek in de prestatie, dan wel binnen acht dagen na het tijdstip waarop het gebrek in de prestatie had behoren te worden ontdekt, ter kennis van Leverancier te worden gebracht, waarna alle rechten van Afnemer jegens Leverancier ter zake vervallen.

- 1.38 Leverancier garandeert niet dat de Applicatie foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Leverancier zal zich inspannen om de beschikbaarheid van de Applicatie te laten overeenstemmen met de bepalingen van de Applicatieovereenkomst, alsmede om eventuele storingen of fouten (in berekeningen) zo snel mogelijk te (doen) verhelpen nadat deze aan Leverancier zijn gemeld. Storingen met betrekking tot de Applicatie en fouten (in berekeningen) binnen de Applicatie kunnen evenwel niet leiden tot aansprakelijkheid van Leverancier jegens Afnemer. Leverancier is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen in netwerken van derden door middel waarvan de toegang tot de Applicatie wordt verkregen.
- 1.39 Leverancier staat er niet voor in dat de Applicatie voldoet aan de specifieke eisen en doelstellingen van Afnemer.
- 1.40 Leverancier is niet aansprakelijk voor verminkte of verloren gegane data c.q. informatie als gevolg van het gebruik van de Applicatie. Leverancier maakt wel periodiek een back-up van alle in de Applicatie opgeslagen data c.q. informatie, welke kan worden ingezet in geval van verminkte of verloren gegane data c.q. informatie. Het maken van deze back-up doet niet af aan de verantwoordelijkheid van Afnemer voor het zelfstandig bewaren van de voor de Applicatie aangeleverde data c.q. informatie en de verkregen output.

Intellectuele Eigendomsrechten

- 1.41 De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten zowel ten aanzien van de Applicatie in zijn geheel (met inbegrip van de daarbij behorende software) als ten aanzien van ieder individueel gegeven dat daar onderdeel van uitmaakt, alsmede alle door Leverancier uitgegeven publicaties en andere informatieve producten, waaronder begrepen adviezen, rapportages, overzichten en andere resultaten die gegenereerd zijn met gebruikmaking van de Applicatie, berusten bij Leverancier en/of haar licentiegevers. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden. Anders dan de in deze voorwaarden genoemde bevoegdheden mag de Applicatie of enig onderdeel daarvan, alsmede de informatie uit de Applicatie of resultaten die met gebruikmaking van de Applicatie zijn gegenereerd, niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier worden veelevoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand, gekopieerd en/of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook.
- 1.42 Partijen zijn uitsluitend gerechtigd tot het gebruik van elkaars intellectuele eigendom voor zover strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de Applicatieovereenkomst. De toegang tot en het gebruik van de Applicatie door Afnemer houdt geen overdracht van auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht in.
- 1.43 De (intellectuele) eigendomsrechten in de eigen data die Afnemer in de Applicatie verwerkt of laat verwerken en opslaat blijven bij Afnemer en/of haar licentiegevers berusten.

Geheimhouding

- 1.44 Alle door partijen over en weer verstrekte informatie, waaronder de Applicatie, verstrekte documentatie, alle informatie omtrent de producten en diensten van Leverancier en informatie van derden, en de gegevens die Afnemer in de Applicatie verwerkt en opslaat wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de informatie van de ander te allen tijde:
- strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet openbaar maken of verstrekken aan derden tenzij de partij die de informatie onder zich heeft hiertoe is verplicht op grond van een gerechtelijk bevel, op bevel van een toezichthouder of op grond van een wettelijk voorschrift;
 - slechts gebruiken voor het doel waarvoor de vertrouwelijke informatie is verstrekt of de doeleinden zoals omschreven in de artikelen 1.45, 1.46 en, indien van toepassing 1.50, met inachtneming van het bepaalde daarin.

Leverancier draagt er zorg voor dat personen die bevoegd zijn om persoonsgegevens te verwerken verplicht zijn tot geheimhouding.

Verwerking persoonsgegevens van Afnemer en geaggregeerde gegevens

- 1.45 Leverancier legt in specifieke gevallen persoonsgegevens vast van Afnemers voor zover deze Afnemers natuurlijke personen zijn of indien het contactpersonen van de Afnemers betreffen. Leverancier doet dit voor de uitvoering van de Applicatieovereenkomsten en wanneer deze personen in het kader van dienstverlening contact hebben met Leverancier. Deze gegevens worden gebruikt om een Applicatieovereenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van Leverancier, haar werkmaatschappijen en zorgvuldig geselecteerde derden. Als de natuurlijke persoon op deze informatie geen prijs stelt, kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan: LNRS Data Services B.V., t.a.v. Adresregistratie, Postbus 152, 1000 AD Amsterdam of per e-mail: service@xperthr.nl.
- 1.46 Afnemer erkent en gaat ermee akkoord dat de diensten die Leverancier levert onder de Applicatieovereenkomst ook het volgende kunnen omvatten (i) het verzamelen van statistische en andere informatie met betrekking tot de prestaties, de werking en het gebruik van de Applicatie, en (ii) het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van de veiligheid en de bedrijfsvoering of voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden of andere zakelijke doeleinden, op voorwaarde dat dergelijke informatie alleen persoonsgegevens van de Afnemer betreft maar niet van de Eindgebruiker.

Verwerking van persoonsgegevens van Eindgebruikers

- 1.47 In de artikelen 1.47 t/m 1.60 hebben de termen “verwerkingsverantwoordelijke”, “betrokkene”, “persoonsgegeven(s)”, “inbreuk in verband met persoonsgegevens”, “verwerking” en “verwerker” de betekenissen als daaraan toegekend in Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (“AVG”). De term “Wetgeving inzake Gegevensbescherming” betekent alle wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming waaronder die van de Europese Unie (“Unie”), de Europese Economische Ruimte (“EER”), het Verenigd Koninkrijk (“VK”) en Zwitserland die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens in en

in verband met een Applicatie.

- 1.48 In het kader van het gebruik van de Applicatie door Afnemer verkrijgt Leverancier persoonsgegevens van Eindgebruikers in de zin van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming van Afnemer. Afnemer en Leverancier zullen met inachtneming van het in artikel 1.47 t/m 1.60 bepaalde respectievelijk optreden als verwerkingsverantwoordelijke en verwerker voor de verwerking van deze persoonsgegevens van Eindgebruikers. Het verstrekken van persoonsgegevens van Eindgebruikers door Afnemer aan Leverancier gebeurt, al dan niet door binnen de Applicatie gebruik te maken van de mogelijkheid om een koppeling aan te brengen met producten c.q. diensten van derden. Afnemer is verantwoordelijk voor de afspraken met de betreffende derde. Eventuele problemen die ontstaan bij de koppeling met de Applicatie en de ontsluiting van gegevens, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Leverancier en ontslaan Afnemer niet van haar verplichtingen jegens Leverancier.
- 1.49 Afnemer verklaart en garandeert dat hij aan alle toepasselijke verplichtingen uit hoofde van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming heeft voldaan bij het verstrekken van persoonsgegevens aan Leverancier, met inbegrip van het verstrekken van vereiste kennisgevingen en het verkrijgen van de vereiste toestemmingen van Eindgebruikers danwel een andere grondslag heeft voor de verwerking van deze persoonsgegevens door Leverancier, en dat hij verantwoordelijk is voor zijn beslissingen en handelingen met betrekking tot de verwerking en verdere verwerking van de persoonsgegevens van Eindgebruikers.
- 1.50 Het onderwerp van de verwerking is het leveren van de Applicatie onder de Applicatieovereenkomst door Afnemer aan Leverancier. De categorieën van betrokkenen zijn de Eindgebruikers. Leverancier zal de persoonsgegevens alleen verwerken ter nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Applicatieovereenkomst, voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de volgende doeleinden: om de Applicatie aan te bieden voor gebruik door Afnemer; om op verzoek en ten behoeve van Afnemer rapportages te draaien met de door Afnemer verstrekte data en informatie; om op verzoek van Afnemer aanvullende diensten te leveren, ondersteuning te verlenen dan wel problemen met de dienstverlening op te lossen. De duur van de verwerking is de duur van de Applicatieovereenkomst. De soorten verwerkte persoonsgegevens zijn zoals uiteengezet in de Applicatieovereenkomst, inclusief documenten die behoren tot de Applicatieovereenkomst, zoals arbeidsovereenkomsten en daaraan gerelateerde juridische (voorbeeld)documenten, of andere documenten en andere soorten persoonsgegevens die aan de Applicatie verbonden zijn.
- 1.51 De Applicatieovereenkomst vormt de volledige en definitieve schriftelijke instructie van Afnemer aan Leverancier voor de verwerking van persoonsgegevens van Eindgebruikers. Aanvullende of alternatieve instructies dienen afzonderlijk door partijen schriftelijk te worden overeengekomen. Leverancier zal ervoor zorgen dat haar personeel dat zich bezighoudt met de verwerking van persoonsgegevens van Eindgebruikers deze alleen zal verwerken volgens de schriftelijke instructies van Afnemer. Leverancier zal Afnemer informeren indien toepasselijke wetgeving Leverancier verplicht persoonsgegevens van Eindgebruikers te verwerken in afwijking van de schriftelijke instructies van Afnemer, tenzij informeren verboden is door toepasselijke wetgeving.
- 1.52 Voor zover binnen de Applicatie een koppeling bestaat naar producten en diensten van derde partijen en de betreffende derde partij in het kader van het gebruik van dergelijke producten en diensten persoonsgegevens van Afnemer verkrijgt, zullen de

betreffende derde partij en Afnemer, voor zover vereist, met in achtneming van de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming afspraken maken omtrent de bescherming van persoonsgegevens.

- 1.53 Leverancier draagt er zorg voor dat voor zover persoonsgegevens van Eindgebruikers door Leverancier worden doorgegeven aan een land buiten de EER, een dergelijke doorgifte onderworpen is aan een passend doorgiftemechanisme met in achtneming van de AVG.
- 1.54 Afnemer en Leverancier treffen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, waaronder, onder meer, als passend wordt beschouwd:
- De pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;
 - Het vermogen om de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en herstelvormogen van verwerkingssystemen en – diensten te waarborgen;
 - Het vermogen om de beschikbaarheid van en toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen ingeval van een fysiek of technisch voorval; en
 - Een procedure voor het regelmatig testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de verwerking te waarborgen.
- Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau wordt met name rekening gehouden met de risico's die naar voren komen door verwerking, in het bijzonder als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot de doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.
- Partijen nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat een natuurlijke persoon die handelt onder het gezag van een van beide partijen en toegang heeft tot persoonsgegevens, deze niet verwerkt anders dan op instructie van Afnemer, tenzij toepasselijke wetgeving hem of haar daartoe verplicht.
- 1.55 Leverancier zal Afnemer onverwijld na kennis te hebben genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens van Eindgebruikers informeren en zal op redelijke wijze reageren op een verzoek van Afnemer om nadere informatie, teneinde Afnemer bijstand te verlenen bij het voldoen aan de verplichtingen van Afnemer uit hoofde van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.
- 1.56 Leverancier zal Afnemer bijstand verlenen bij het vervullen van de verplichting van Afnemer om te reageren op verzoeken tot het uitoefenen van de rechten van betrokkenen op grond van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Leverancier zal, voor zover wettelijk is toegestaan, Afnemer onverwijld op de hoogte stellen van verzoeken van betrokkenen die Leverancier ontvangt en in redelijkheid met de Afnemer samenwerken bij het afhandelen van verzoeken. Afnemer is verantwoordelijk voor de redelijke kosten die voortvloeien uit de door Leverancier verleende bijstand bij het afhandelen van verzoeken van betrokkenen.
- 1.57 Leverancier zal Afnemer bijstaan bij het waarborgen van de naleving door Afnemer van verplichtingen op grond van de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming, zoals de verplichtingen uit hoofde van artikelen 32 tot en met 36 van de AVG, met inachtneming van de aard van de verwerking en de informatie die Leverancier beschikbaar heeft.

- 1.58 Leverancier zal Afnemer op diens verzoek alle informatie ter beschikking stellen die noodzakelijk is om aan te tonen dat Leverancier voldoet aan de in artikel 28 van de AVG neergelegde verplichtingen. Leverancier zal audits, waaronder inspecties, mogelijk maken en daaraan bijdragen, met dien verstande dat deze:
- a. uitsluitend beperkt zijn tot verwerking van persoonsgegevens door Leverancier onder de Applicatieovereenkomst;
 - b. worden uitgevoerd door Afnemer of door een gerenommeerde derde-auditor gekozen door Afnemer;
 - c. zijn onderworpen aan de uitvoering van passende geheimhoudingsverbintenissen;
 - d. niet meer dan eenmaal per jaar worden uitgevoerd, tenzij er een redelijk vermoeden bestaat dat de Applicatieovereenkomst ter zake de verwerking van persoonsgegevens van Eindgebruikers niet wordt nageleefd, mits van een dergelijk vermoeden binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan door Afnemer aan Leverancier schriftelijk kennisgeving is gedaan en daarbij een plan voor het toetsen hiervan is ingediend; en
 - e. worden uitgevoerd op een onderling overeengekomen tijdstip en een overeengekomen wijze.
- Leverancier zal Afnemer onmiddellijk informeren indien Leverancier van oordeel is dat een instructie of verzoek onder dit artikel 1.58 een inbreuk oplevert op Wetgeving inzake Gegevensbescherming
- 1.59 Wanneer Leverancier een andere verwerker inschakelt in het kader van de Applicatieovereenkomst specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten, legt Leverancier, voor zover van toepassing, aan deze andere verwerker dezelfde verplichtingen op als bepaald in artikel 1.47 t/m 1.60. In het geval de betreffende verwerker niet voldoet aan deze verplichtingen inzake gegevensbescherming blijft Leverancier (met inachtneming van het overige bepaalde in de Applicatieovereenkomst) volledig aansprakelijk jegens Afnemer voor de nakoming van de verplichtingen van de betreffende verwerker. Afnemer geeft Leverancier specifieke schriftelijke toestemming voor het inschakelen van verwerkers die zijn genoemd op de lijst die beschikbaar is op <https://xperthr.nl/sub-processors/>. Afnemer geeft Leverancier algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van andere verwerkers die bij totstandkoming van de Applicatieovereenkomst niet zijn genoemd op de lijst. Ten minste veertien dagen voordat een nieuwe verwerker wordt ingeschakeld, zal Leverancier de lijst op de website van Leverancier actualiseren en Afnemer een mechanisme ter beschikking stellen om kennisgeving van die update te krijgen. Afnemer kan zonder boete bezwaar maken tegen de inschakeling van een nieuwe verwerker, door Leverancier hiervan binnen veertien dagen na ontvangst van de kennisgeving van Leverancier in kennis te stellen. Leverancier zal zich redelijkerwijs inspannen om de Applicatie te wijzigen, te veranderen, of te verwijderen om verwerking van persoonsgegevens van Eindgebruikers door de betreffende verwerker waartegen de klant redelijkerwijs bezwaar maakt, te vermijden. Leverancier zal Afnemer berichten in geval Leverancier niet in staat is om de Applicatie aan Afnemer te leveren zonder gebruik te maken van de diensten van de betreffende verwerker. Onverminderd de bepalingen ten aanzien van beëindiging of terugbetaling in de Applicatieovereenkomst kan elke partij, gedurende een periode van negentig dagen na deze kennisgeving, de Applicatieovereenkomst beëindigen door kennisgeving aan de andere partij ter zake, en zal Leverancier Afnemer dan een pro rata restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen voldoen voor wat betreft de resterende looptijd van de Applicatieovereenkomst met betrekking tot de Applicatie.
- 1.60 Leverancier zal alle persoonsgegevens van Eindgebruikers naar de keuze van Afnemer bij het aflopen en/of beëindigen van de Applicatieovereenkomst verwijderen of aan Afnemer teruggeven na het einde van het gebruik van de Applicatie, tenzij de

opslag van persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht. Indien Afnemer zelf kan zorgdragen voor verwijderen, dan wel downloaden naar zijn eigen omgeving, zal Afnemer dit zelf doen.

Diversen

- 1.61 Leverancier is gerechtigd de uit de Applicatieovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van Afnemer over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van Leverancier.
- 1.62 Leverancier is gerechtigd de onderhavige voorwaarden en/of haar producten en diensten, waaronder de Applicatie, te wijzigen. waaronder tevens is begrepen het staken van (een deel van) de Applicatie. Leverancier zal dergelijke wijzigingen tijdig en op passende wijze bekend maken. Wijzigingen zullen na bekendmaking ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Applicatieovereenkomsten. In geval van staken van (een deel van) de Applicatie zal Leverancier ofwel (a) de Afnemer de vooruitbetaalde bedragen voor het gebruik van de Applicatie restitueren, ofwel (b) een alternatief product ter beschikking stellen.
- 1.63 Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient Afnemer zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk tenminste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging aan Leverancier door te geven.
- 1.64 Indien en voor zover een bepaling van de Applicatieovereenkomst wordt vernietigd, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat wel is toegestaan maar de belangen van Leverancier zo goed mogelijk beschermt.

Geschillen en toepasselijk recht

- 1.65 Alle geschillen met betrekking tot de door Leverancier gesloten Applicatieovereenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 1.66 Op alle met Leverancier gesloten Applicatieovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

7. JURIDISCHE ADVIESLIJN ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK

Als u gebruik maakt van de diensten van de Juridische Advieslijn voor XpertHR basis of XpertHR zorg zijn op deze dienstverlening de navolgende voorwaarden van toepassing.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 De Juridische Advieslijn heeft als doelstelling om u, als gebruiker van XpertHR basis of XpertHR zorg (hierna beide ook te noemen XpertHR) en abonnee van de Juridische Advieslijn, telefonisch tegen een vast bedrag per jaar advies te geven over arbeidsrechtelijke vragen.
- 1.2 Van Gelderen Advocaten verzorgt de inhoudelijke advisering van de Juridische Advieslijn voor XpertHR basis. Hanze Advocaat B.V. verzorgt de inhoudelijke advisering van de Juridische Advieslijn voor XpertHR zorg. Van Gelderen Advocaten respectievelijk Hanze Advocaat BV worden hierna aangeduid als de Advocaat. LNRS Data Services B.V., hierin handelende onder de naam XpertHR, is in dit verband slechts een intermediair.
Door aan de Juridische Advieslijn een vraag te stellen, verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zullen elke keer dat u gebruik maakt van de Juridische Advieslijn van toepassing zijn.
- 1.3 Wij, de Juridische Advieslijn, behouden ons het recht voor deze voorwaarden te wijzigen en zullen u van deze wijziging – zo mogelijk van tevoren – op de hoogte stellen. Wijzigingen zullen ook van toepassing zijn op bestaande overeenkomsten.
- 1.4 Indien u de onderhavige voorwaarden niet aanvaardbaar vindt, kunt u geen gebruik maken van de Juridische Advieslijn en hebben wij ook geen verdere verplichting jegens u in dit verband.

2. Beschikbaarheid van de Juridische Advieslijn

- 2.1 De Juridische Advieslijn is op maandag tot en met vrijdag van 9.00 – 17.30 uur voor u bereikbaar. De lijn zal niet beschikbaar zijn tijdens officiële feestdagen en/of tijdens overmacht situaties zoals telefoon-, computer-, - of netwerkstoringen.
- 2.2 Indien u een arbeidsrechtelijke vraag of verzoek om advies indient, zal er in beginsel uiterlijk binnen 48 uur gereageerd worden.

3. De Service

- 3.1 De Juridische Advieslijn is bedoeld om u een eerste en globaal advies te geven over vragen voor XpertHR basis en XpertHR Zorg op het gebied van arbeidsrecht, arbeidsvoorwaarden en ontslag. Deze dienst is niet bedoeld om gedetailleerd juridisch advies over specifieke zaken of dossiers te vervangen. De Juridische Advieslijn is beperkt tot advies per telefoon met betrekking tot het in Nederland geldende recht zoals hiervoor aangeduid. De diensten zullen worden geleverd onder de volgende voorwaarden:

- a) De door u gestelde vraag heeft betrekking op en wordt gedaan in verband met het bedrijf c.q. de organisatie waar u werkzaam bent en dus niet voor (potentiële) klanten en/of opdrachtgevers van uw bedrijf c.q. organisatie, tenzij u hiervoor een speciaal abonnement hebt afgesloten.
 - b) De vraag heeft betrekking op personeel dat bij uw bedrijf in dienst is c.q. als freelancer wordt ingehuurd;
 - c) Er geldt geen specifieke bovengrens ten aanzien van de frequentie waarmee u van de Juridische Advieslijn gebruik kunt maken. Wel hanteren wij ten aanzien van het gebruik van de Juridische Advieslijn een 'fair use policy'. Dit houdt in dat u gemiddeld één case per maand aan de Juridische Advieslijn kunt voorleggen; indien u na enige maanden boven dit gemiddelde uitkomt, zult u er door ons op worden gewezen dat u een extra abonnement dient af te sluiten of dat u uw gebruik zult moeten aanpassen aan de fair use policy. Indien u een speciaal abonnement zoals bedoeld in artikel 3.1 a hebt afgesloten, kunt in afwijking op het voorgaande gemiddeld twee cases per maand aan de Juridische Advieslijn voorleggen; indien u na enige maanden boven dit gemiddelde uitkomt, zult u er door ons op worden gewezen dat u een extra abonnement dient af te sluiten of dat u uw gebruik zult moeten aanpassen aan de hiervoor bepaalde voorwaarden;
 - d) U kunt in het kader van de Juridische Advieslijn in beperkte mate, dit ter beoordeling van de Advocaat, documenten (brieven, overeenkomsten etc.) juridisch laten beoordelen.
 - e) Indien uw vraag naar onze mening of de mening van de Advocaat te uitgebreid en/of zeer complex is en/of de beantwoording van uw vraag naar verwachting meer dan 1 uur tijd zal vergen, kunnen wij uw vraag binnen het kader van de Juridische Advieslijn niet in behandeling nemen. In dat geval zal de Advocaat u mogelijk een voorstel doen om op basis van een nadere offerte en prijsstelling uw vraag alsnog in behandeling te nemen.
 - f) Uw vraag dient betrekking te hebben op een arbeidsrechtelijk onderwerp voor XpertHR basis en op het gebied van zorg en welzijn voor Xpert HR zorg, en beide naar Nederlands recht. Vragen op het gebied van o.a. fiscaliteiten, sociaal zekerheidsrecht en/of internationaal arbeidsrecht vallen buiten het bereik van de Juridische Advieslijn.
- 3.2 Wij behouden ons het recht voor onze dienstverlening aan u niet te verlenen c.q. stop te zetten, in het geval van een mogelijk 'conflict of interest', in geval van overmacht en in de gevallen zoals bepaald in onze applicatievoorwaarden (hierna: Applicatievoorwaarden), te vinden onder afdeling 10 van de Algemene Voorwaarden van LNRS Data Services B.V.).

4. Abonnement Juridische Advieslijn

- 4.1 Een abonnement op de Juridische Advieslijn kan telkens per de eerste van de maand ingaan.
- 4.2 Een abonnement wordt op persoonsniveau afgesloten. Indien er binnen uw bedrijf meerdere personen gebruik wensen te maken van de Juridische Advieslijn, dient er dus voor elke van die personen een abonnement te worden afgesloten.

5. Vertrouwelijkheid en overdracht gegevens

- 5.1 U zult de Advocaat voorzien van de informatie die hij redelijkerwijs nodig heeft om uw vraag in het kader van de Juridische Advieslijn naar behoren te kunnen beantwoorden. Kunt of wilt u de Advocaat deze informatie niet ter beschikking stellen, dan kunt u geen beroep doen op de dienstverlening in het kader van de Juridische Advieslijn.
- 5.2 De Advocaat zal vertrouwelijk omgaan met de gegevens die u ons per telefoon meedeelt. U stemt ermee in dat de Advocaat persoonlijke informatie in haar bestanden opslaat met het oog op de dienstverlening in het kader van de Juridische Advieslijn en/of voor het reproduceren van uw vraag en het bijbehorende advies.
- 5.3 Het antwoord c.q. de adviezen van de Advocaat in het kader van deze Juridische Advieslijn zijn persoonlijk en vertrouwelijk in die zin dat het u niet vrijstaat om, zonder schriftelijke toestemming van de Advocaat, de door haar gegeven telefonische en/of schriftelijke adviezen, de met u gevoerde correspondentie en/of andere van de Advocaat afkomstige documenten en informatie, aan derden bekend te maken noch ter beschikking te stellen.
- 5.4 Op alle door de Advocaat opgestelde e-mails en/of documenten rusten auteursrechten die in het kader van de dienstverlening van de Juridische Advieslijn niet aan u overgedragen worden. De Advocaat behoudt zich dan ook het recht voor om in voorkomende gevallen maatregelen te treffen om eventueel misbruik van deze e-mails en/of documenten (in het kader van artikel 5.3 of anderszins) tegen te gaan.

6. Aansprakelijkheid en disclaimer

- 6.1 De Advocaat is niet aansprakelijk voor het tekortschieten van haar dienstverlening in het kader van de Juridische Advieslijn indien u vanwege een overmacht situatie en/of wegens technische mankementen (waaronder telefoon-, computer-, en netwerkstoringen) geen contact kunt krijgen met de Advocaat c.q. de Advocaat de door u verzonden informatie niet of vertraagd ontvangt.
- 6.2 Elke aansprakelijkheid van de Advocaat is beperkt tot het bedrag dat op grond van de toepasselijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval wordt uitbetaald met een maximum van een bedrag gelijk aan tweemaal de prijs van een jaarabonnement op de Juridische Advieslijn.
- 6.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elk recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis, het handelen of nalaten waaruit de schade direct of indirect is voortgevloeid en waarvoor de Advocaat aansprakelijk is.
- 6.4 XpertHR aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de dienstverlening die onder de Juridische Advieslijn plaatsvindt.

7. Duur en beëindiging

- 7.1 De duur van de Juridisch Advieslijn loopt gelijk aan de overeengekomen duur van het abonnement op de Juridische Advieslijn zoals neergelegd in de opdrachtbevestiging met u en zoals bepaald in onze Applicatievoorwaarden.

8. Algemene bepalingen

- 8.1 Onze Applicatievoorwaarden zijn naast deze algemene voorwaarden Juridische Advieslijn ook op de overeenkomst met u van toepassing. Uw eventuele algemene voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.2 Wij zijn gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Wijzigingen zullen tijdig bekend worden gemaakt. U bent gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, indien u de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren.
- 8.3 Nietigheid van enige bepaling tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In alle gevallen waarin de overeenkomst eindigt, op welke grond dan ook, blijven de bepalingen van kracht voor zover zulks voor de afwikkeling van de overeenkomst noodzakelijk is.
- 8.4 Op deze Overeenkomst, alsmede op alle daarmee verband houdende rechtsverhoudingen tussen partijen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 8.5 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Algemene voorwaarden LNRS Data Services B.V.
Handelsregister Amsterdam 33.293.475
Januari 2023

8. VOORWAARDEN CAO CONNECT

Definities

- 1.1. Afnemer: de rechtspersoon of natuurlijke persoon met wie Leverancier de Leveringsovereenkomst heeft gesloten.

CAO Connect: het online informatieproduct dat CAO en pensioendata bevat (met bijbehorende online updates) en dat door Leverancier door middel van een api of in andere vorm ter beschikking wordt gesteld.

Content: de CAO en pensioendata die in CAO Connect zijn opgenomen;

Derde Partij: een partij, die met toestemming van Leverancier, CAO Connect c.q. de Content aan de Afnemer kan leveren.

Leveringsovereenkomst: de overeenkomst en/of rechtsbetrekking met betrekking tot het online ter beschikking stellen van CAO Connect door Leverancier, waarvan onderhavige voorwaarden een onlosmakelijk deel uitmaken.

Bevoegde Gebruikers: Afnemer en/of de medewerkers werkzaam binnen de juridische entiteit van Afnemer die met toestemming van Afnemer gebruik mogen maken van de Content en indien van toepassing Toegestane Gelieerde Ondernemingen en/of de medewerkers werkzaam binnen de juridische entiteit van Toegestane Gelieerde Onderneming die met toestemming van Afnemer gebruik mogen maken van de Content.

Kantooruren: het tijdvak van 9.00 tot 17.00 uur op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

Technische Gebruiker: een Bevoegde Gebruiker voor wie Afnemer een technische i.d. heeft aangeschaft. Een Technische Gebruiker heeft alle rechten die een Bevoegde Gebruiker heeft plus de aanvullende rechten zoals in artikel 1.15 genoemd.

Toegestane Gelieerde Ondernemingen: de ondernemingen die gelieerd zijn aan Afnemer en zijn gespecificeerd in het orderformulier.

Leverancier: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid LNRS Data Services B.V., tevens handelende onder de naam XpertHR.

Toepasselijkheid

- 1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Leverancier met betrekking tot CAO Connect c.q. de Content en op alle Leveringsovereenkomsten.
- 1.3. Door met Leverancier een Leveringsovereenkomst aan te gaan doet Afnemer

afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op de Leveringsovereenkomsten uitsluitend de door Leverancier gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.

Offertes, totstandkoming en wijziging Leveringsovereenkomst

- 1.4. Alle door Leverancier gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van Leverancier of door feitelijke uitvoering door Leverancier komt de Leveringsovereenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden Leverancier slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door Leverancier zijn bevestigd c.q. feitelijk door Leverancier zijn uitgevoerd.
- 1.5. Bezwaren tegen de (order)bevestiging dienen schriftelijk vóór de uitvoering van de Leveringsovereenkomst door Leverancier doch in ieder geval binnen acht dagen na de datum van de verzending van de (order)bevestiging ter kennis van Leverancier te worden gebracht, waarna alle rechten van Afnemer jegens Leverancier ter zake vervallen.

Levering van CAO Connect c.q de Content

- 1.6. De Content wordt realtime via een REST API direct door Leverancier of, indien van toepassing via een Derde partij, aan Afnemer geleverd.
- 1.7. Indien de Content direct door Leverancier aan Afnemer wordt geleverd, zal Leverancier redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat CAO Connect beschikbaar is voor Afnemer.
- 1.8. Indien de Content, geïntegreerd in een product van de Derde Partij, via een Derde Partij aan Afnemer wordt geleverd, zijn op het product van de Derde Partij uitsluitend de voorwaarden van de Derde Partij van toepassing. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een overeenkomst met de Derde Partij. Op het gebruik van de Content zijn de voorwaarden van Leverancier van toepassing. Leverancier is niet verantwoordelijk voor producten en diensten van de Derde Partij, noch voor de (correcte) werking en beschikbaarheid daarvan, en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of in verband met het gebruik en de levering van producten en diensten van de Derde Partij die in combinatie met de Content worden aangeboden.
- 1.9. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de communicatiemiddelen, netwerken en andere middelen die nodig zijn om Afnemer in staat te stellen de Content te gebruiken. Enige storing in de communicatie buiten de infrastructuur van Leverancier kan niet aan Leverancier worden tegengeworpen. Voor wat betreft het vaststellen van de oorzaak van de storing en of de storing zich binnen of buiten de infrastructuur van Leverancier heeft voorgedaan, accepteert Afnemer dat Leveranciers technische rapportage daaromtrent doorslaggevend is.

Gebruik van de Content

- 1.10. Met het aangaan van de Leveringsovereenkomst, verleent Leverancier aan Afnemer een beperkt, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet overdraagbaar recht op de toegang tot en het gebruik van de Content voor de duur en in overeenstemming met de voorwaarden zoals uiteengezet in de Leveringsovereenkomst, welke licentie uitsluitend de bevoegdheden omvat die in de Leveringsovereenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend.
- 1.11. Gebruik van de Content is gelimiteerd tot het in het aanbod dan wel de Leveringsovereenkomst vermelde aantal Bevoegde Gebruikers of een anderszins overeengekomen maximum.
- 1.12. Behalve voor zover specifiek toegestaan, strekt de aan de Afnemer verleende licentie zich niet uit tot met de Afnemer gelieerde ondernemingen en zal de Afnemer de Content niet beschikbaar of toegankelijk maken voor zijn gelieerde ondernemingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming en de betaling van eventuele aanvullende vergoedingen die tussen de partijen zijn overeengekomen.
- 1.13. De Afnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het handelen en nalaten van zijn Bevoegde Gebruikers en eventuele Toegestane Gelieerde Ondernemingen, met inbegrip van alle kosten, schade, onkosten, verliezen en aansprakelijkheden die Leverancier lijdt of oploopt in verband met het handelen of nalaten van deze Bevoegde Gebruikers of Toegestane Gelieerde Ondernemingen van Afnemer.
- 1.14. Afnemer mag de Content uitsluitend gebruiken (a) ten behoeve van de eigen bedrijfsactiviteiten van Afnemer, (b) de Content integreren in een softwaresysteem en deze toepassing aan Bevoegde Gebruikers ter beschikking stellen (c) voor zover dit niet leidt tot exploitatie van de Content, en (d) voor zover hierdoor geen schade aan de rechtmatige belangen van Leverancier dreigt of ontstaat en de normale exploitatie van de Content door Leverancier niet in gevaar wordt gebracht.
- 1.15. De Technisch Gebruiker heeft toegang tot alle functionaliteiten van CAO Connect en kan de Content ophalen via de REST API functionaliteit van CAO Connect, om deze vervolgens te integreren in een softwaresysteem van Afnemer.
- 1.16. De Bevoegde Gebruikers mogen: (a) de Content doorzoeken, deze bewerken en weergeven binnen het bereik van de functionaliteit waarin de Content aan hen beschikbaar wordt gesteld; (b) de informatie uit de Content delen met andere Bevoegde Gebruikers van de Content; en (c) informatie uit de Content verwerken, opslaan of anderszins gebruiken in documenten van Afnemer.
- 1.17. Het is de Bevoegde Gebruikers niet toegestaan om informatie verkregen uit de Content buiten de organisatie van Afnemer, anders dan in documenten die

Afnemer met behulp van de informatie uit de Content heeft opgesteld, openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook.

- 1.18. Het is de Bevoegde Gebruikers voorts niet toegestaan om:
- j) derden toegang tot de Content te verschaffen of de Content te laten gebruiken;
 - k) de Content te gebruiken op een wijze die verboden is op grond van wetten, regels of overheidsvoorschriften- of besluiten;
 - l) in het kader van het gebruik van de Content de rechten van derden te schenden;
 - m) reverse-engineering toe te passen op CAO Connect of deze op enige wijze te decompileren, te wijzigen of te gebruiken om afgeleide werken van te maken; of
 - n) aanduidingen van Leverancier en/of haar licentiegevers, betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom te verwijderen of wijzigen.
- 1.19. Voor zover Afnemer technologie of software van een derde partij gebruikt voor de toegang tot en het gebruik van de Content, is Afnemer zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van een gebruiksrecht op de software van die derde onder de voorwaarden die de betreffende derde partij daaraan stelt.
- 1.20. Leverancier garandeert dat zij bevoegd is de hierin opgenomen licentie aan Afnemer te verlenen en dat de uitoefening van deze licentie door Afnemer geen inbreuk zal maken op enig auteursrecht, databankrecht of ander recht van derden.
- 1.21. Leverancier behoudt zich het recht voor om de toegang tot CAO Connect c.q. de Content op te schorten indien:
- e) Leverancier van mening is dat het gebruik van CAO Connect c.q. de Content door Afnemer een directe of indirecte bedreiging vormt voor het functioneren of de integriteit van de Content, het netwerk van Leverancier of het gebruik van de Content door anderen;
 - f) als dit redelijkerwijs noodzakelijk is om ongeautoriseerde toegang tot in de Content opgeslagen gegevens te voorkomen;
 - g) voor zover dit noodzakelijk is om aan wettelijke vereisten te voldoen;
 - h) als Afnemer zich niet houdt aan de voorwaarden van de Leveringsovereenkomst.

Tarieven en prijzen

- 1.22 De door Afnemer ingevolge het gebruik van CAO Connect c.q. de Content verschuldigde bedragen zijn vermeld in de Leveringsovereenkomst en dienen jaarlijks bij vooruitbetaling door Afnemer aan Leverancier te worden voldaan, tenzij partijen anders overeenkomen. Indien partijen in afwijking op het voorgaande, betaling in termijnen overeenkomen, laat dat de verschuldigdheid van het volledige factuurbedrag door Afnemer aan Leverancier onverlet. Bij uitblijven van de betaling van een deelbetaling, is het gehele bedrag zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.
- 1.23 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Leverancier is gerechtigd elke wijziging van het B.T.W.-tarief aan Afnemer door te berekenen.
- 1.24 Leverancier is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Betaling

- 1.25. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van Leverancier binnen dertig dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening is uitgesloten.
- 1.26. Indien niet tijdig wordt betaald is Afnemer in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. Afnemer is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage, verhoogd met 3%.
- 1.27. Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150.

Duur en beëindiging van de Leveringsovereenkomst

- 1.28. Tenzij anders overeengekomen, wordt een Leveringsovereenkomst aangegaan voor de duur van één jaar. Na afloop van de initiële looptijd wordt de Leveringsovereenkomst stilzwijgend verlengd met opvolgende termijnen van telkens één jaar tenzij een der partijen de Leveringsovereenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van de dan geldende looptijd. Tussentijdse opzegging of beëindiging van de Leveringsovereenkomst anders dan bepaald in deze voorwaarden is niet mogelijk.
- 1.29. Niettegenstaande het bepaalde in artikel 1.25 hiervoor is Leverancier gerechtigd de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, door middel van een aangetekende brief schriftelijk geheel of gedeeltelijk te

ontbinden, indien:

- d. Afnemer tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst, waaronder begrepen de tijdige betaling van verschuldigde vergoedingen, of indien Afnemer CAO Connect c.q. de Content buiten het kader van de bepalingen van de Leveringsovereenkomst gebruikt dan wel anderszins inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier;
- e. Afnemer surseance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- f. Afnemer haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;

Indien Leverancier de Leveringsovereenkomst ontbindt volgens dit artikel 1.26 blijft Afnemer gehouden de verschuldigde vergoedingen te voldoen, onverminderd het recht van Leverancier op verdergaande schadevergoeding, nakoming of andere aan haar toekomende rechten en rechtsmiddelen, en is Leverancier niet gehouden reeds betaalde vergoedingen (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren.

- 1.30 Afnemer zal de Content verwijderen aan het einde van de contracttermijn, behalve wanneer Afnemer verplicht is de Content te bewaren om te voldoen aan toepasselijke wetgeving of wettelijke vereisten. Wanneer Afnemer Content bewaart na het einde van de Contracttermijn op grond van deze clause, zorgt Afnemer ervoor dat (a) dergelijke Content uitsluitend wordt opgeslagen in een archief en niet toegankelijk is als onderdeel van de dagelijkse bedrijfsvoering van Afnemer, en (b) niet dient als vervanging of substituuat voor het product of de dienst die door Leverancier wordt geleverd.

Overmacht

- 1.31. Indien naar het redelijk oordeel van Leverancier als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door Leverancier zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de Leveringsovereenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 1.32. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, pandemie, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de Leveringsovereenkomst door Leverancier naar redelijkheid en billijkheid niet gevegd kan worden.

- 1.33. Indien Leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Aansprakelijkheid

- 1.34. De aansprakelijkheid van Leverancier, met inbegrip van de personeelsleden van Leverancier en van de personen voor wie Leverancier verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, is uitgesloten. Mocht deze uitsluiting van aansprakelijkheid om wat voor reden dan ook geen stand houden, dan zal de totale aansprakelijkheid van Leverancier beperkt zijn tot vergoeding van fysieke schade aan goederen (waaronder begrepen vernietiging of onbruikbaarmaking van de desbetreffende goederen) en letselschade, welke aan haar toerekenbaar is, en tot ten hoogste het bedrag van de gefactureerde en/of nog te factureren bedragen onder de Leveringsovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit in het betreffende kalenderjaar waarin de schade zich voordoet. Leverancier zal nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte schade (waaronder begrepen wordt alle schade die geen directe schade is, welke derhalve mede omvat vertragingsschade en winstderving). De in dit artikel en de Leveringsovereenkomst opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Leverancier gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het hoogste leidinggevende personeel van Leverancier.
- 1.35. Alle door Leverancier samengestelde (redactionele) informatie, waaronder begrepen alle informatie en/of instructies in de Content, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kunnen Leverancier en haar licentiegevers op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. Leverancier en licentiegevers aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. Afnemer wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren.
- 1.36. Afnemer vrijwaart Leverancier voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit zijn opdracht, alsmede voor elke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken door Afnemer van CAO Connect c.q. de Content. Afnemer vrijwaart Leverancier voor elke aansprakelijkheid jegens en aanspraken van derden, in verband met het gebruik van de door Afnemer zelf toegevoegde informatie aan CAO Connect c.q. de Content.
- 1.37. Gebreken in de uitvoering van de Leveringsovereenkomst door Leverancier

dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk doch in ieder geval binnen acht dagen na het tijdstip van ontdekking van een gebrek in de prestatie, dan wel binnen acht dagen na het tijdstip waarop het gebrek in de prestatie had behoren te worden ontdekt, ter kennis van Leverancier te worden gebracht, waarna alle rechten van Afnemer jegens Leverancier ter zake vervallen.

- 1.38. Leverancier zal zich inspannen om de beschikbaarheid van CAO Connect te laten overeenstemmen met de bepalingen van de Leveringsovereenkomst alsmede om eventuele storingen of fouten in berekeningen zo snel mogelijk te (doen) verhelpen nadat deze aan Leverancier zijn gemeld. Storingen met betrekking tot CAO Connect en fouten in berekeningen binnen de Content kunnen evenwel niet leiden tot aansprakelijkheid van Leverancier jegens Afnemer. Leverancier is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen in netwerken van derden door middel waarvan de toegang tot de Content wordt verkregen. Verder garandeert Leverancier niet dat (de levering van) CAO Connect foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert.
- 1.39. Leverancier staat er niet voor in dat CAO Connect en/of de Content voldoet aan de specifieke eisen en doelstelling van Afnemer.
- 1.40. Leverancier behoudt zich het recht voor om materiaal uit de Content terug te trekken waarvan zij niet langer het recht heeft om deze te verstrekken of waarvan zij redelijke gronden heeft om aan te nemen dat het illegaal, schadelijk of inbreukmakend is. Afnemer dient dit materiaal na bericht van Leverancier met onmiddellijke ingang te verwijderen.

Intellectuele Eigendomsrechten

- 1.41. De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten zowel ten aanzien van de Content in zijn geheel als ten aanzien van ieder individueel gegeven dat daar onderdeel van uitmaakt, berusten bij Leverancier en/of haar licentiegevers. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden. Anders dan de in deze voorwaarden genoemde bevoegdheden mag de Content of enig onderdeel daarvan, niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier worden verveelvoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand, gekopieerd en/of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook.
- 1.42. De toegang tot en het gebruik van de Content door Afnemer houdt geen overdracht van auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht in.
- 1.43. De eigendomsrechten in de eigen data die Afnemer in de Content verwerkt en opslaat blijven bij Afnemer berusten.

Geheimhouding

- 1.44. Alle door partijen over en weer verstrekte informatie, waaronder de Content,

software, verstrekte documentatie, alle informatie omtrent de producten en diensten van Leverancier en informatie van derden, wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de informatie van de ander te allen tijde:

- c. strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet openbaar maken of verstrekken aan derden tenzij de partij die de informatie onder zich heeft hiertoe is verplicht op grond van een gerechtelijk bevel, op bevel van een toezichthouder of op grond van een wettelijk voorschrift;
- d. slechts gebruiken voor het doel waarvoor de vertrouwelijke informatie is verstrekt.

Verwerking persoonsgegevens van Afnemers en geaggregeerde gegevens

- 1.45 Leverancier legt in specifieke gevallen persoonsgegevens vast van Afnemer voor zover deze Afnemers natuurlijke personen zijn of indien het contactpersonen van de Afnemers betreffen. Leverancier doet dit voor de uitvoering van de Leveringsovereenkomsten en wanneer deze personen in het kader van dienstverlening contact hebben met Leverancier. Deze gegevens worden gebruikt om een Leveringsovereenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van Leverancier, haar werkmaatschappijen en zorgvuldig geselecteerde derden. Als de natuurlijke persoon op deze informatie geen prijs stelt, kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan: LNRS Data Services B.V., t.a.v. Adresregistratie, Postbus 152, 1000 AD Amsterdam of per e-mail: service@xperthr.nl.
- 1.46 Afnemer erkent en gaat ermee akkoord dat de diensten die Leverancier levert onder de Leveringsovereenkomst ook het volgende kunnen omvatten (i) het verzamelen van statistische en andere informatie met betrekking tot de prestaties, de werking en het gebruik van CAO Connect c.q. de Content, en (ii) het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van de veiligheid en de bedrijfsvoering of voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden of andere zakelijke doeleinden.

Diversen

- 1.47 Leverancier is gerechtigd de uit de Leveringsovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van Afnemer over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van Leverancier.
- 1.48 Leverancier is gerechtigd de onderhavige voorwaarden en/of haar producten en diensten, waaronder CAO Connect c.q. de Content, te wijzigen, waaronder tevens is begrepen het staken van (een deel van) de Content. Leverancier zal dergelijke wijzigingen tijdig en op passende wijze bekend maken. Wijzigingen zullen na bekendmaking ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Leveringsovereenkomsten. In geval van staken van (een materieel deel van) de Content zal Leverancier ofwel (a) de Afnemer de

vooruitbetaalde bedragen voor het gebruik van de Content restitueren, ofwel (b) een alternatief product ter beschikking stellen.

- 1.49 Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient Afnemer zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk tenminste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging aan Leverancier door te geven.
- 1.50 Indien en voor zover een bepaling van de Leveringsovereenkomst wordt vernietigd, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat wel is toegestaan maar de belangen van Leverancier zo goed mogelijk beschermt.

Geschillen en toepasselijk recht

- 1.51 Alle geschillen met betrekking tot de door Leverancier gesloten Leveringsovereenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 1.52 Op alle met Leverancier gesloten Leveringsovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

Voorwaarden CAO Connect
Mei 2023